



PREFEITURA DE
BARUERI
UMA CIDADE FEITA PRA VOCÊ!

Relatório Anual Ouvidoria Geral do Município 2025



Relatório Anual 2025



Ouvidoria Geral do Município

Prefeito do Município de Barueri
José Roberto Piteri

Secretaria de Relações Institucionais
Mario Trimboli Junior

Ouvidor Geral do Município de Barueri
Edvaldo Ramos de Oliveira



Relatórios

Com o objetivo de dar transparência às ações da Ouvidoria, auxiliar aos gestores da Administração Pública Municipal de Barueri na melhoria dos serviços oferecidos à sociedade, bem como socializar as percepções e os resultados dos trabalhos que são desenvolvidos por essa unidade de Ouvidoria, apresentamos abaixo os relatórios de atividades referente ao ano de 2025.

No período de Janeiro a Dezembro de 2025, a Ouvidoria Geral do Município recebeu 11.179 manifestações.



Nossos Canais

Hoje temos 11 canais diretos com o município por onde ele pode acessar e pedir **Informações**, dar **Sugestões**, fazer **Elogios** e **Reclamações** ou até mesmo **Denunciar** algo de errado dentro das nossas repartições públicas ou município.

São eles:



0800 77 00 123



E-mail: ouvidoria@barueri.sp.gov.br



Formulário



Atendimento Pessoal

Rua Benedita Guerra Zendron – Vila São João



APP Barueri



(11) 4198.3151

WhatsApp



www.facebook.com/ouvidoriabarueri



@ouvidoriabarueri

Instagram



OUV Barueri

ReclameAQUI

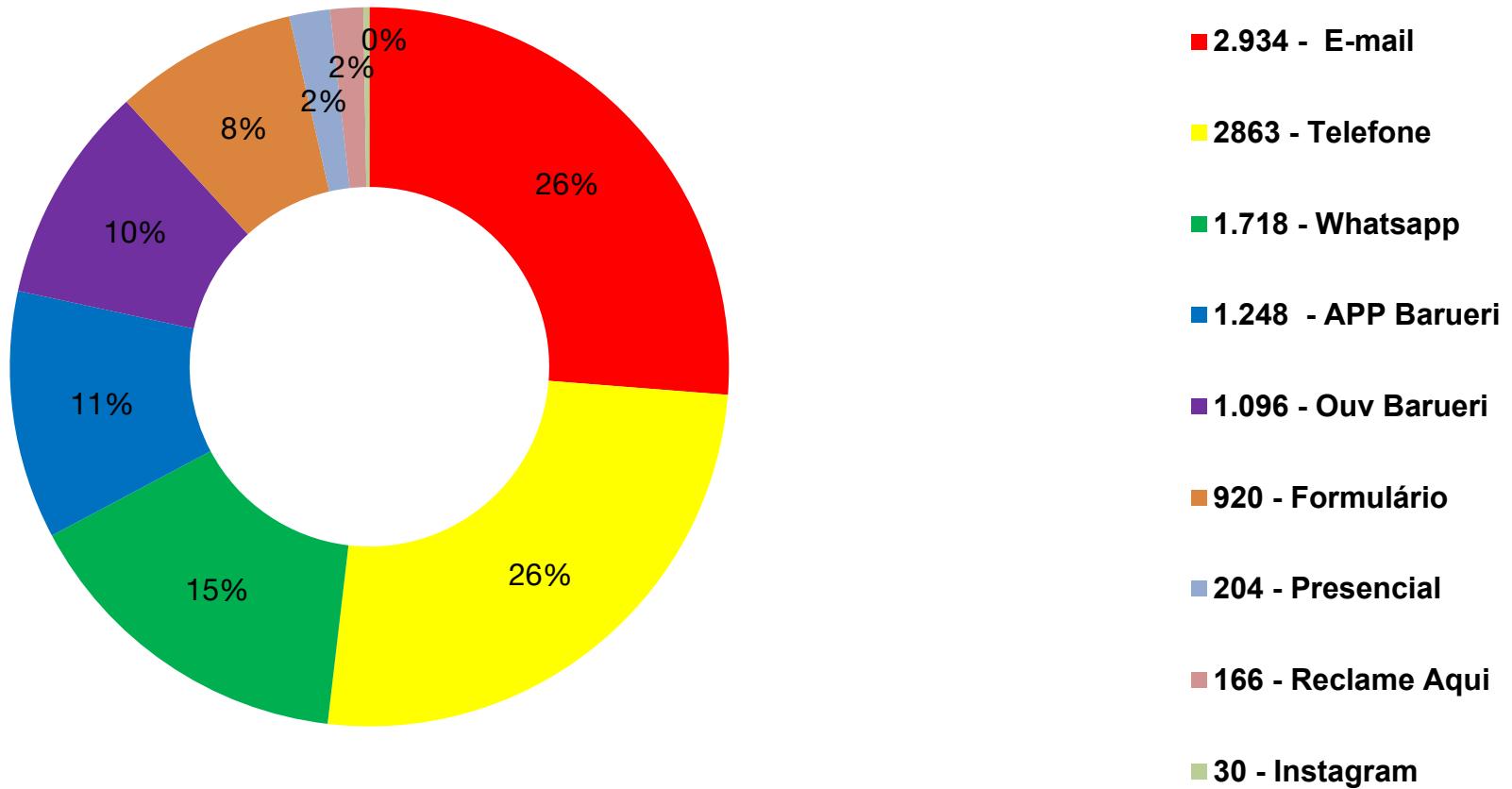
Reclame Aqui



QRCode

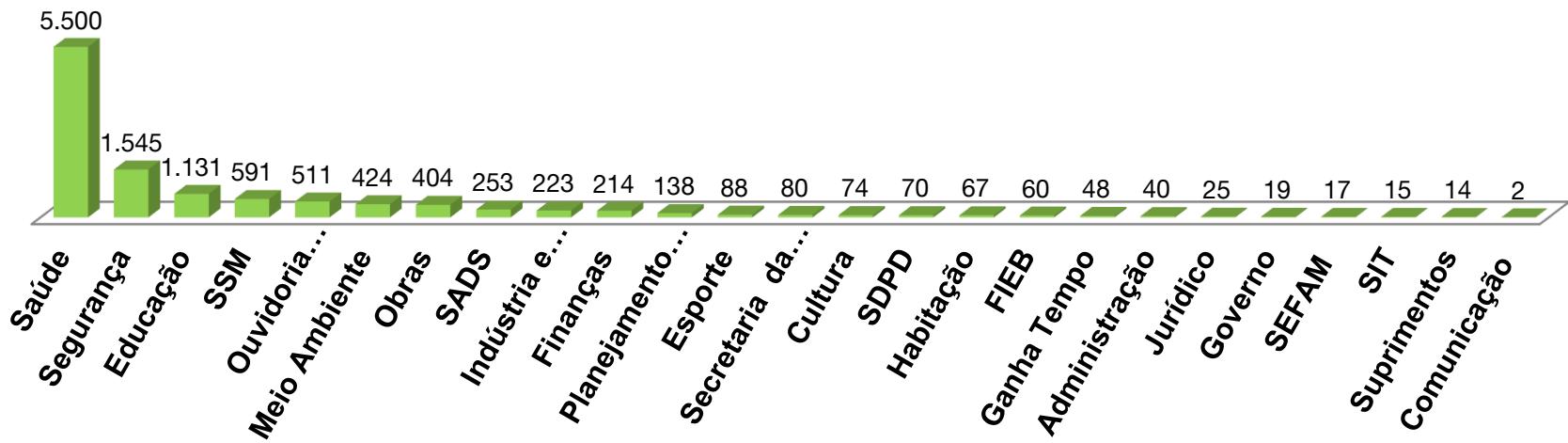


Canais de Atendimento





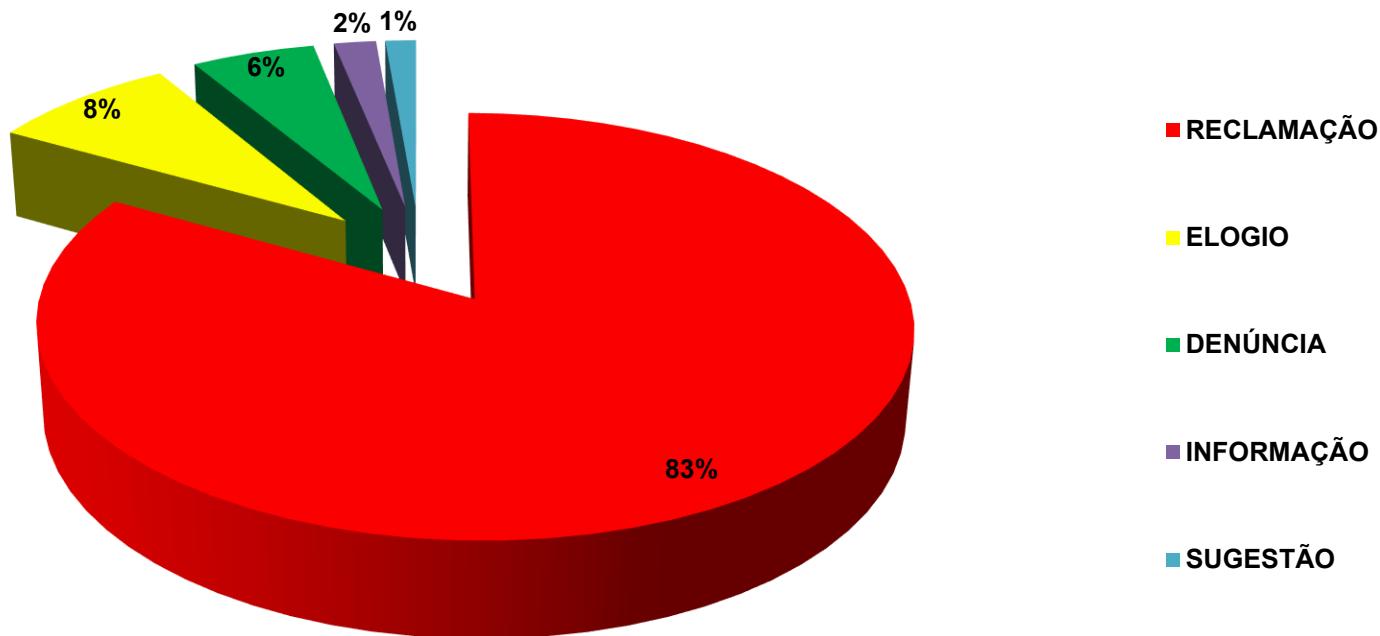
Total de Demandas por Secretárias



Total: 11.179



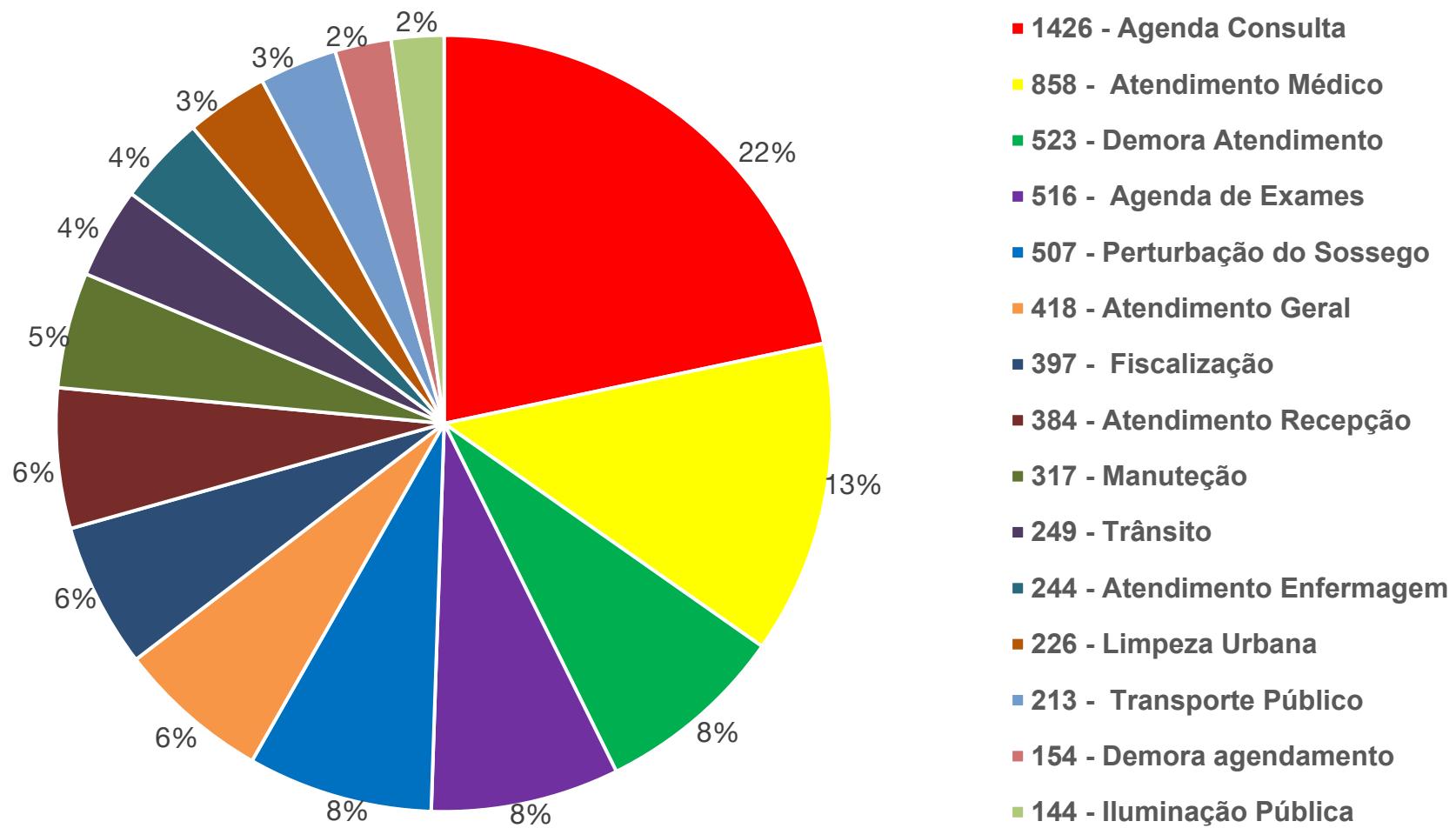
Natureza da Manifestação



Total: 11.179



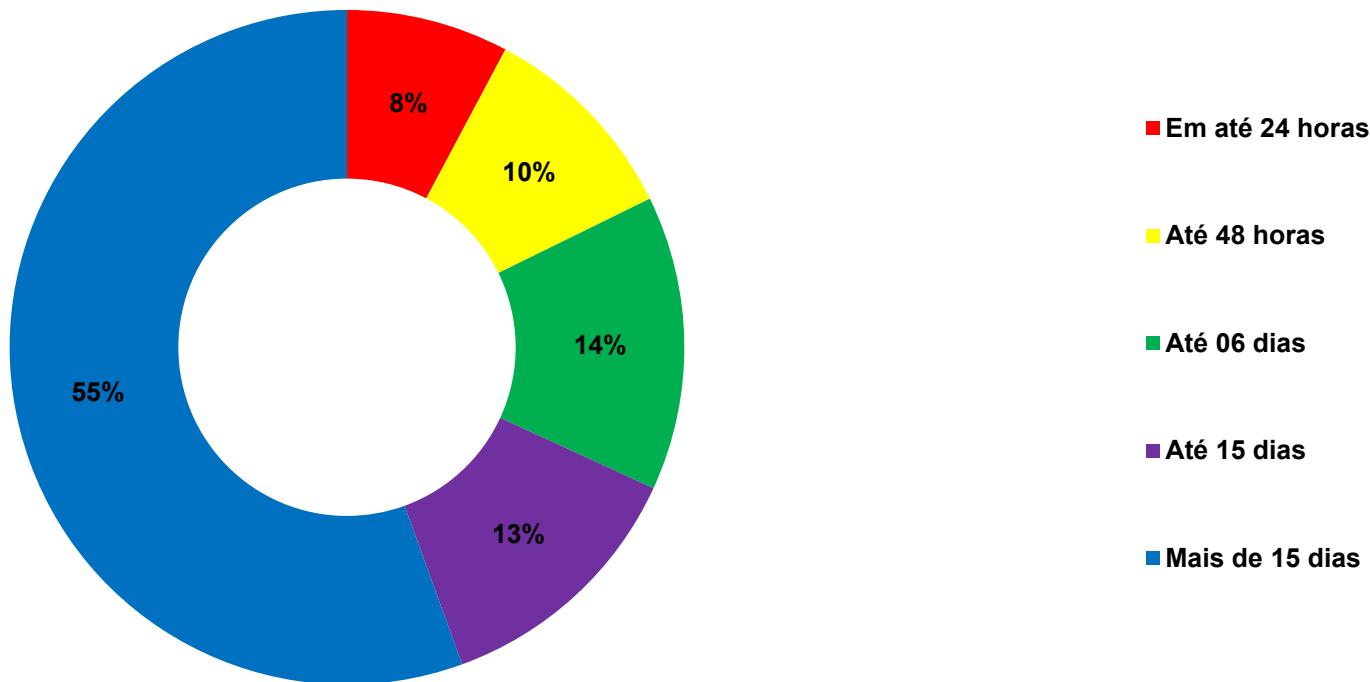
Principais Temas Abordados



Total: 11.179



Tempo de Resposta

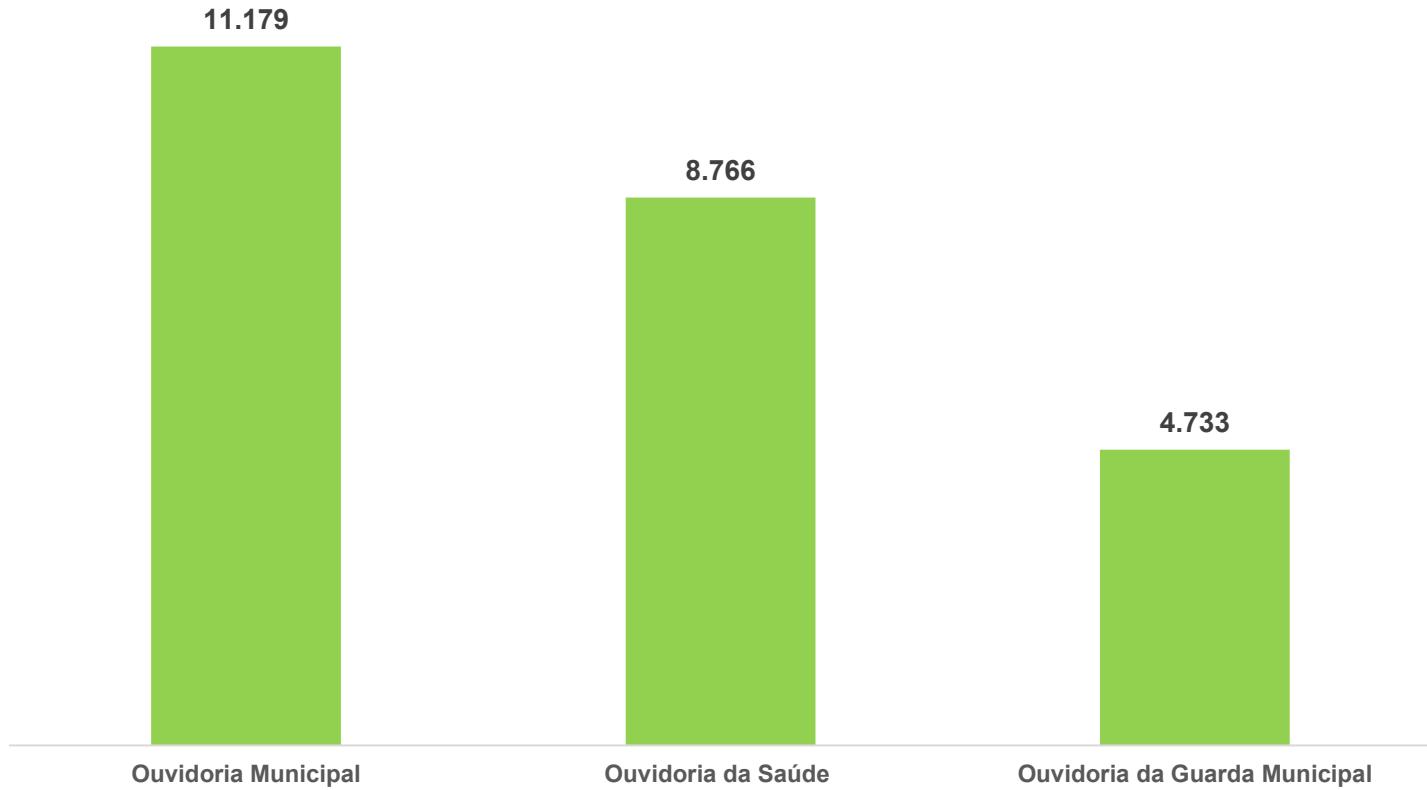


Total: 11.179



Ouvidorias

(Municipal, Guarda Municipal e Saúde)



Ouvidoria Geral do Município: 24.678



Secretarias com maior nímeros de demandas:

Saúde	Detalhamento	Feedback
Agenda Consulta	1. 426	Falta do médico em dia da consulta; Sem sistema para agendamento; Agenda fechada; Prazo do agendamento muito longe; Consultas canceladas sem previsão de agendamento.
Atendimento Médico	858	Poucos médicos; Atendimento ruim; Demora na troca de plantão; Tratamento ríspido e atendimento muito rápido sem exames.
Agenda Exames	516	falta de exames específicos na rede; Demora ou cancelamento dos exames, Demora no agendamento.
Atendimento Recepção	384	Repcionistas impacientes, grosseiras , funcionários no celular.
Atendimento Enfermagem	244	Poucos enfermeiras ; Atendimento ruim; Demora para medicação; Tratamento ríspido e atendimento lento, enfermeiros conversando enquanto pacientes esperam.



Secretarias com maior números de demandas:

Segurança		Detalhamento	Feedback
Perturbação do Sossego	507	Estabelecimentos ou eventos com sons acima do aceitável ou outras atividade que geram desconfortos e ou constrangimento a população vizinha.	Perturbação do sossego: Fiscalizar com mais vigor em parceria com o SICT para uma verificação mais apurada aplicando multa quando a lei for desrespeitada.
Educação		Detalhamento	Feedback
Outros temas Educação/Aulas Atendimento Funcionário	193 125	Aulas generaliza situações dentro de sala de aula. conduta do setor administrativo das secretarias.	Há uma necessidade de ter servidores treinados para o atendimento ao pais e alunos



Secretarias com maior nímeros de demandas:

Serviços Municipais		Detalhamento	Feedback
Limpeza Urbana	156	Lixos e móveis jogados em calçadas e até mesmo nas ruas..	Para limpeza urbana seria necessário colocar em vigor a ideia de multar os municíipes que tem tal comportamento.



Considerações Finais

A Ouvidoria Geral do Município dentro de sua missão de promover interlocução como uma ferramenta indispensável para o fortalecimento da democracia participativa, reitera seu compromisso institucional de permanecer interagindo com a sociedade/serviços/governo em busca contínua do aperfeiçoamento dos serviços prestado pelo Município de Barueri à sociedade, atuando com imparcialidade na análise das manifestações dos cidadãos com os órgãos envolvidos.

As manifestações dos cidadãos são tratadas e encaminhadas para os órgãos competentes, responsáveis pelo fornecimento da resposta de acordo com as providências cabíveis. Temos como desafio para 2025, facilitar o acesso às informações junto aos órgãos públicos, melhorando o bom relacionamento entre cidadão e o governo; ampliar a transparência das ações; aprimorar as boas práticas; colaborar para o aperfeiçoamento dos procedimentos e sensibilizar os órgãos públicos quanto a relevância da Ouvidoria.

Edvaldo Ramos de Oliveira
Ouvendor Geral do Município