



Audiência Pública

1º Quadrimestre de 2021

Secretaria Municipal de Saúde

CNPJ 46.523.015/0001-35

Rua Prof. João da Matta e Luz, 262 – Centro

Telefone: (11) 4199-3100

saude@barueri.sp.gov.br | www.barueri.sp.gov.br

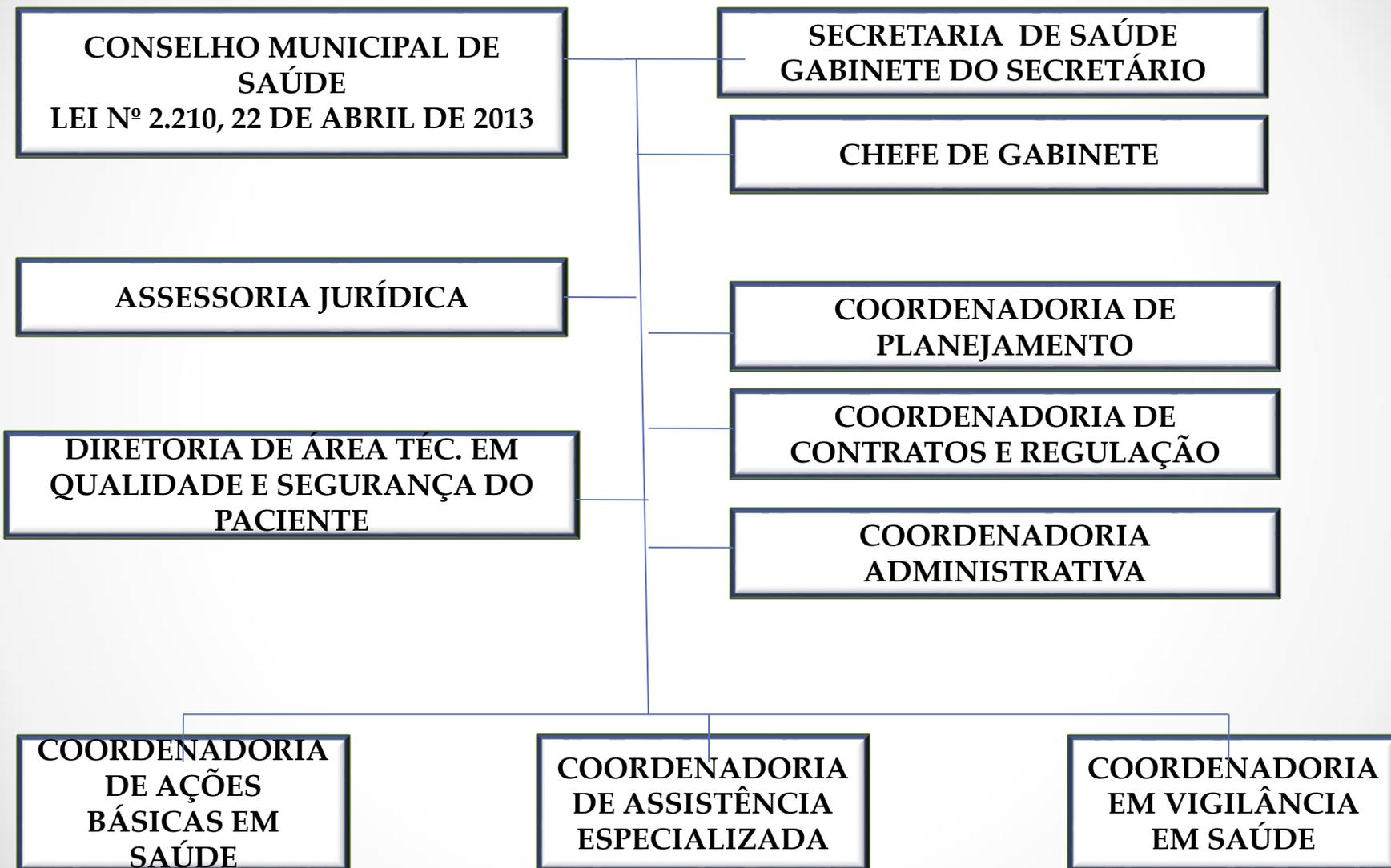
Secretário de Saúde

Dr. DIONISIO ALVAREZ MATEOS FILHO

Data da posse: 07 de fevereiro de 2019

Portaria: 67

Período de Plano de Saúde: 2018 à 2021





RECURSOS EM SAÚDE



LEI Nº 2.2788 DE 20 DE NOVEMBRO DE 2020

“ESTIMA A RECEITA E FIXA A DESPESA DO MUNICÍPIO DE BARUERI, PARA O EXERCÍCIO FINANCEIRO DE 2021.”

Despesa estimada em Saúde: R\$ 870.813.000

Fonte: Secretaria de Finanças

Lei Complementar nº 141 (13/01/2012) -15% da arrecadação dos impostos

Fonte: Secretaria de Finanças - SIOPS

**Demonstrativo de Despesa por Função e Sub função
1º QUADRIMESTRE 2021**

SUBFUNÇÃO	EMPENHADA	LIQUIDADADA	PAGA
Administração Geral	42.779.860,55	20.882.373,96	20.469.356,54
Atenção Básica de Saúde	118.603.806,23	54.261.371,87	53.152.125,28
Assistência Hospitalar e Ambulatorial	530.117.507,89	177.737.320,46	174.251.206,18
Suporte Profilático e Terapêutico	67.901.066,29	22.333.425,47	22.333.425,47
Vigilância Sanitária	2.815.633,35	1.601.004,90	1.569.593,51
Vigilância Epidemiológica	4.934.680,42	1.707.410,97	1.707.410,97
TOTAL	767.152.554,73	278.522.907,63	273.483.117,95

Fonte: Secretaria de Finanças - SIOPS

(Portaria 42/99-Anexo - MOG - fl.02)

PERCENTUAL DAS DESPESAS POR FONTE DE RECURSOS

1º QUADRIMESTRE DE 2021

<i>FONTE DE RECURSO</i>	<i>EMPENHADA</i>		<i>LIQUIDADA</i>		<i>PAGA</i>	
<i>MUNICIPAL</i>	614.262.485,05	80,07%	242.820.779,45	87,18%	237.817.509,37	86,96%
<i>ESTADUAL</i>	112.214.668,39	14,63%	11.543.621,16	4,14%	11.509.301,16	4,21%
<i>FEDERAL</i>	40.675.401,29	5,30%	24.158.507,02	8,67%	24.156.307,42	8,83%
<i>TOTAL</i>	767.152.554,73	100,00%	278.522.907,63	100%	273.483.117,95	100%

Fonte: Secretaria de Finanças - SIOPS



DEMONSTRATIVO DA PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA PARA 2021

Função = 10 - SAÚDE

SUBFUNÇÃO (Portaria 42/99-Anexo - MOG - fl.02)		Natureza da Despesa	Receita Própria	Recurso Federal	Recurso Estadual
122 -	Administração Geral	Corrente	87.054.000,00	0,00	0,00
		Capital	650.000,00	0,00	0,00
301 -	Atenção Basica de Saúde	Corrente	158.639.000,00	14.548.000,00	794.000,00
		Capital	440.000,00	50.000,00	10.000,00
302 -	Assistencia Hospitalar e Ambulatorial	Corrente	491.382.000,00	33.688.000,00	500.000,00
		Capital	34.690.000,00	52.000,00	100.000.000,00
303 -	Suporte Profilatico e Terapêutico	Corrente	69.847.000,00	0,00	0,00
		Capital	50.000,00	0,00	0,00
304 -	Vigilância Sanitária	Corrente	6.513.000,00	0,00	0,00
		Capital	56.000,00	0,00	0,00
305 -	Vigilância Epidemiologica	Corrente	6.392.000,00	0,00	0,00
		Capital	50.000,00	0,00	
TOTAL			855.763.000,00	48.338.000,00	101.304.000,00

**EQUIPAMENTOS DE SAÚDE - BARUERI**
1º QUADRIMESTRE 2021

CENTRAL DE REGULAÇÃO	1
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL-CAPS/CRAD	3
UNIDADE BASICA DE SAUDE	19
AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES	1
POLICLÍNICA	1
SERVIÇO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO (SAE)	1
HOSPITAL GERAL	1
HOSPITAL CAMPANHA COVID-19 (P.S Paulista)	1
MATERNIDADE	1
PRONTO ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	1
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL	1
PRONTO ATENDIMENTO GERAL	4
FARMACIA	1
FISIOTERAPIA	1
RESIDÊNCIA TERAPEUTICA	1
CENTRO DE DIAGNÓSTICOS	1
TOTAL	38



PRODUÇÃO

1º Quadrimestre 2021

PRODUÇÃO - 1º QUADRIMESTRE DE 2021

INTERNAÇÕES

ESPECIALIDADES	HMB	PAA / MATERNIDADE	PAI	CAMPANHA
Cirúrgico	1749	214	-	-
Obstetrícia	357	1286	-	-
Clinica Médica	2239	1675	-	285
Psiquiatria	56	-	--	-
Pediatria	708	146	962	-
Leito Dia/Cirúrgico	1122	-	-	-
TOTAL	6231	3321	962	285

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE <i>U B S</i>	
CONSULTAS MÉDICAS	111346
CONSULTAS PROFISSIONAIS UNIVERSITÁRIOS	44451
OUTROS PROCEDIMENTOS	353233
TOTAL	509.030

PRODUÇÃO - 1º QUADRIMESTRE 2021

SDPD- FISIO	
	QUANTIDADE
CONSULTAS MÉDICAS	57
CONSULTAS PROFISSIONAIS UNIVERSITÁRIOS	3173
OUTROS PROCEDIMENTOS	5777
TOTAL	9007

CAPS	
Atendimentos Médicos	1971
Atendimentos Outros Profissionais	11116
Total	13087

CENTRO DE DIAGNÓSTICO/ LABORATÓRIO
EXAMES: 1.221.621
OUTROS ATENDIMENTOS: 104.459
TOTAL – 1.326.080

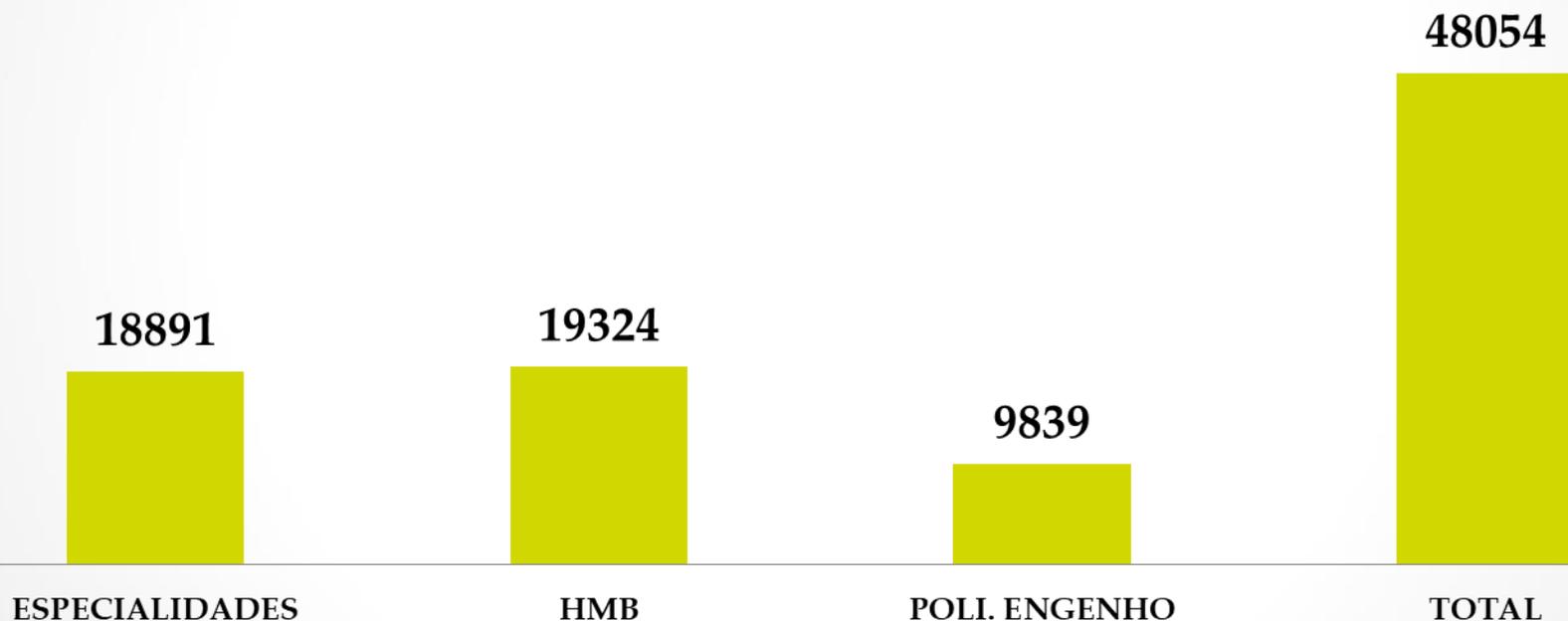
PRONTO SOCORROS	
	QUANTIDADE
CONSULTAS MÉDICAS	257216
CONSULTAS PROFISSIONAIS UNIVERSITÁRIOS	7470662516
OUTROS PROCEDIMENTOS	927202
TOTAL	

ESPECIALIDADES	
	QUANTIDADE
CONSULTAS MÉDICAS	93423
CONSULTAS PROFISSIONAIS UNIVERSITÁRIOS	16927
OUTROS PROCEDIMENTOS	342345
TOTAL	452695

**DIRETORIA DE ÁREA TÉCNICA EM SAÚDE MUNICIPAL DE
REGULAÇÃO
1º QUADRIMESTRE DE 2021**

(VAGAS DE PRIMEIRA VEZ, NÃO INCLUINDO RETORNO)

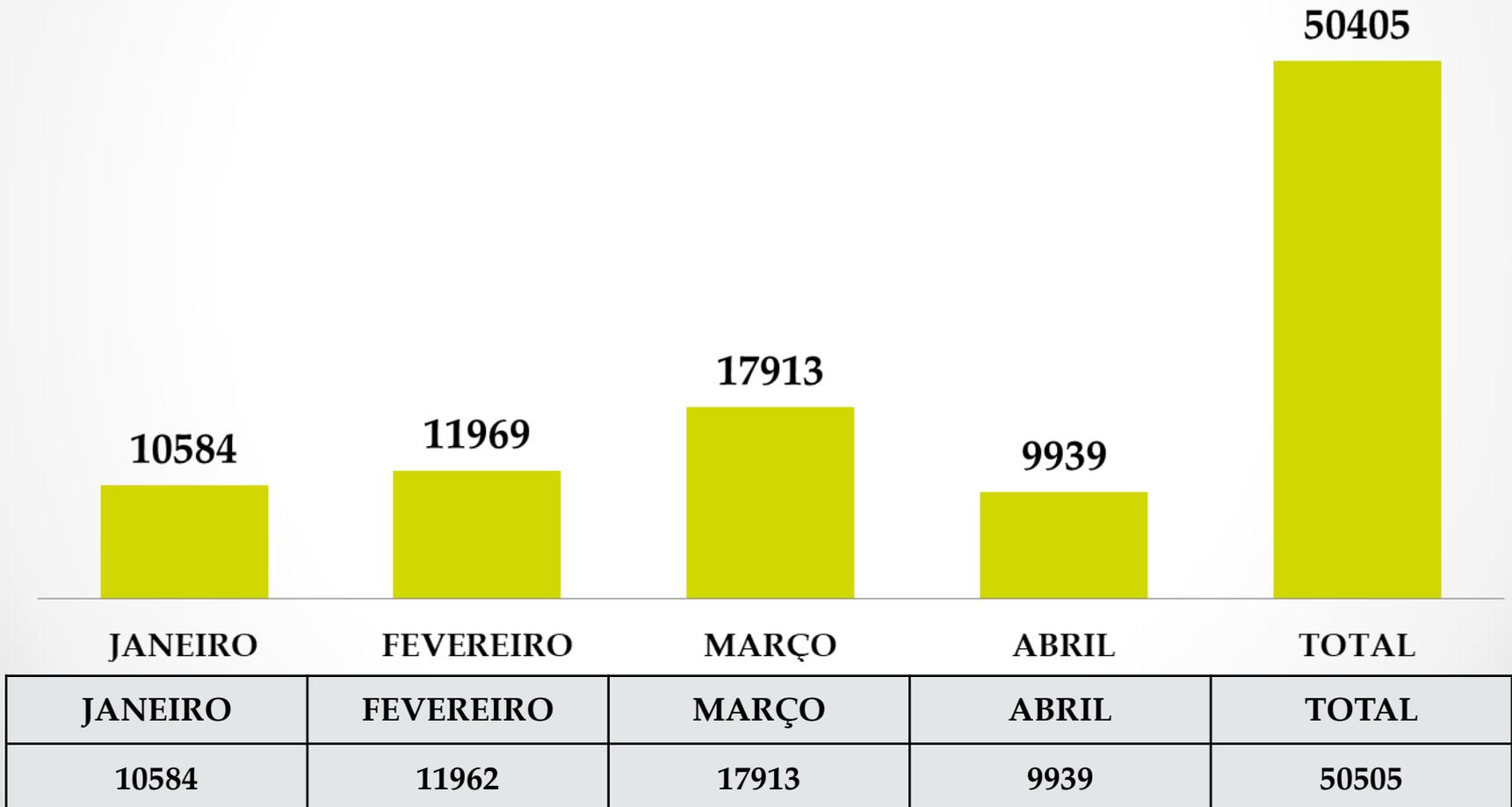
JANEIRO á ABRIL, 2021



ESPECIALIDADES	HMB	POLI. ENGENHO	TOTAL
18891	19324	9839	48054

DIRETORIA DE ÁREA TÉCNICA EM SAÚDE MUNICIPAL DE REGULAÇÃO
1º QUADRIMESTRE DE 2021

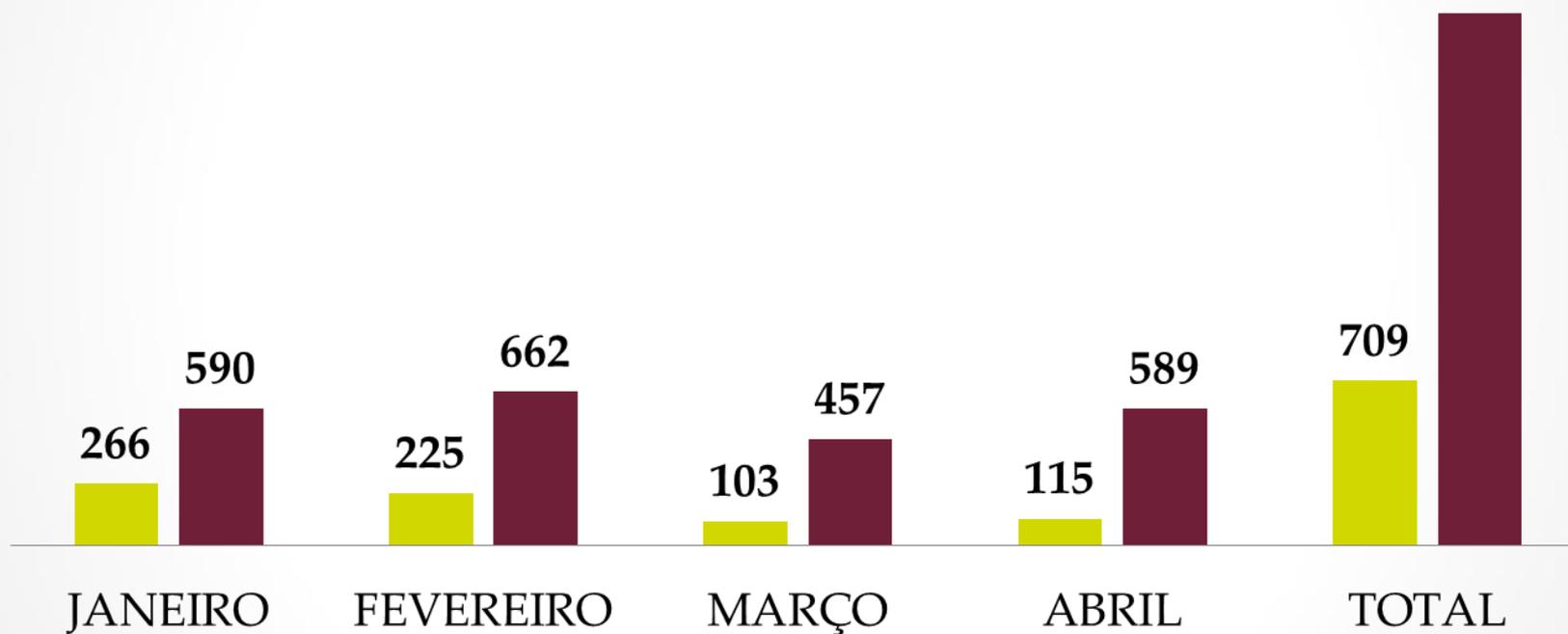
CALL CENTER



DIRETORIA DE ÁREA TÉCNICA EM SAÚDE MUNICIPAL DE REGULAÇÃO
1º QUADRIMESTRE DE 2021

AGENDAMENTOS PRIORIDADES

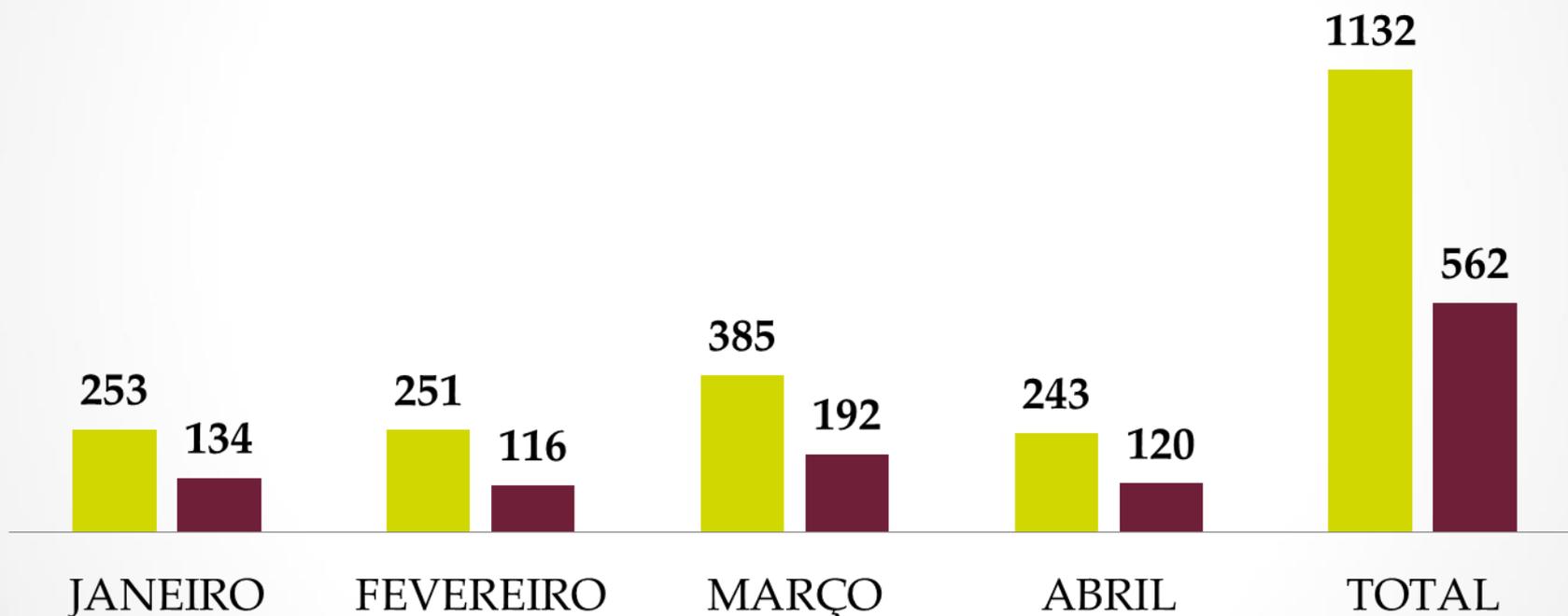
■ AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES E SAE ■ UBS'S **2298**



	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
ESPECIALIDADES	266	225	103	115	3007
UBS's	590	662	457	589	
TOTAL	856	887	560	704	

CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

■ CONSULTA ■ EXAMES

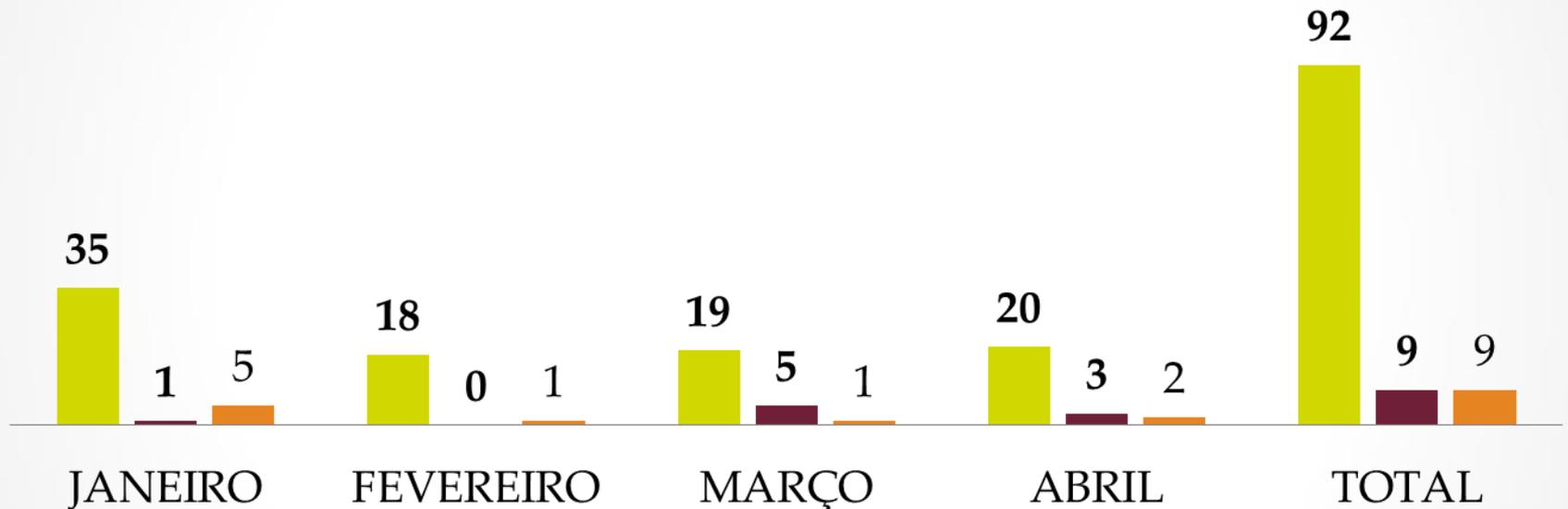


JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
387	367	577	363	1694

Cateterismo/Cirurgia cardíaca/Marcapasso

CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

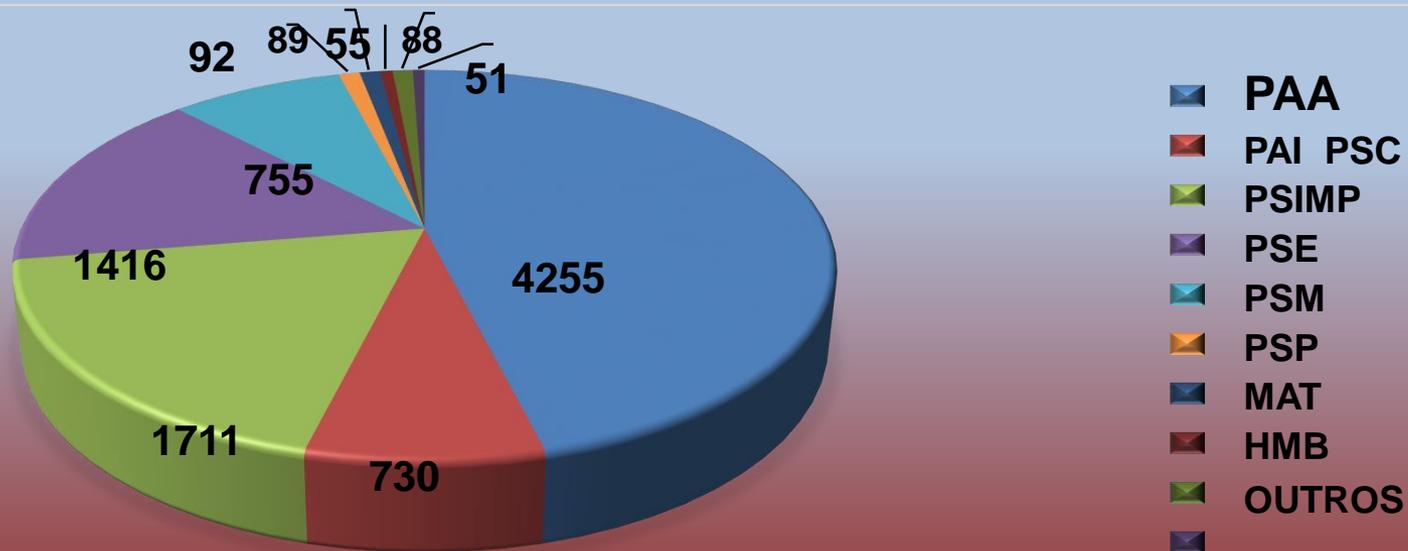
■ CATETERISMO
 ■ CIRURGIA CARDIÁCA
 ■ MARCAPASSO



	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
CATETERIS MO	35	18	19	20	110
CIRURGIA CARDIÁCA	1	0	5	3	
MARCAPASS O	5	1	1	2	

DIRETORIA DE ÁREA TÉCNICA EM SAÚDE MUNICIPAL DE REGULAÇÃO

RECURSOS EFETIVADOS POR EQUIPAMENTO NO 1º QUADRIMESTRE DE 2021

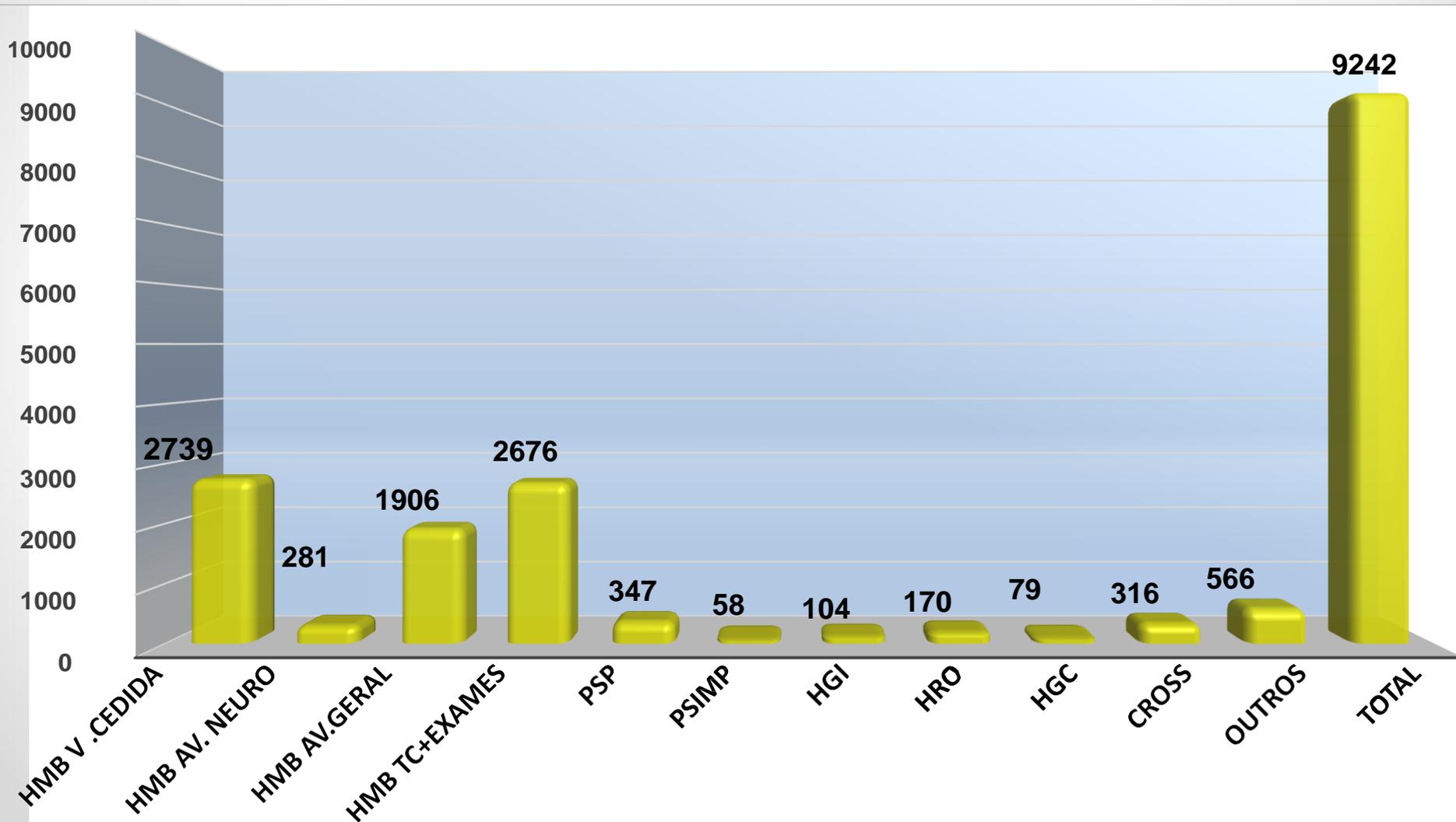


SOLICITANTES	PAA	PAI	PSC	PSIMP	PSE	PSM	PSP	MAT	HMB	OUTROS	TOTAL
ACEITOS	4255	730	1711	1416	755	92	89	55	88	51	9242

TOTALIZANDO NO 1º QUADRIMESTRE DE 2021 - 9242 RECURSOS ATENDIDOS

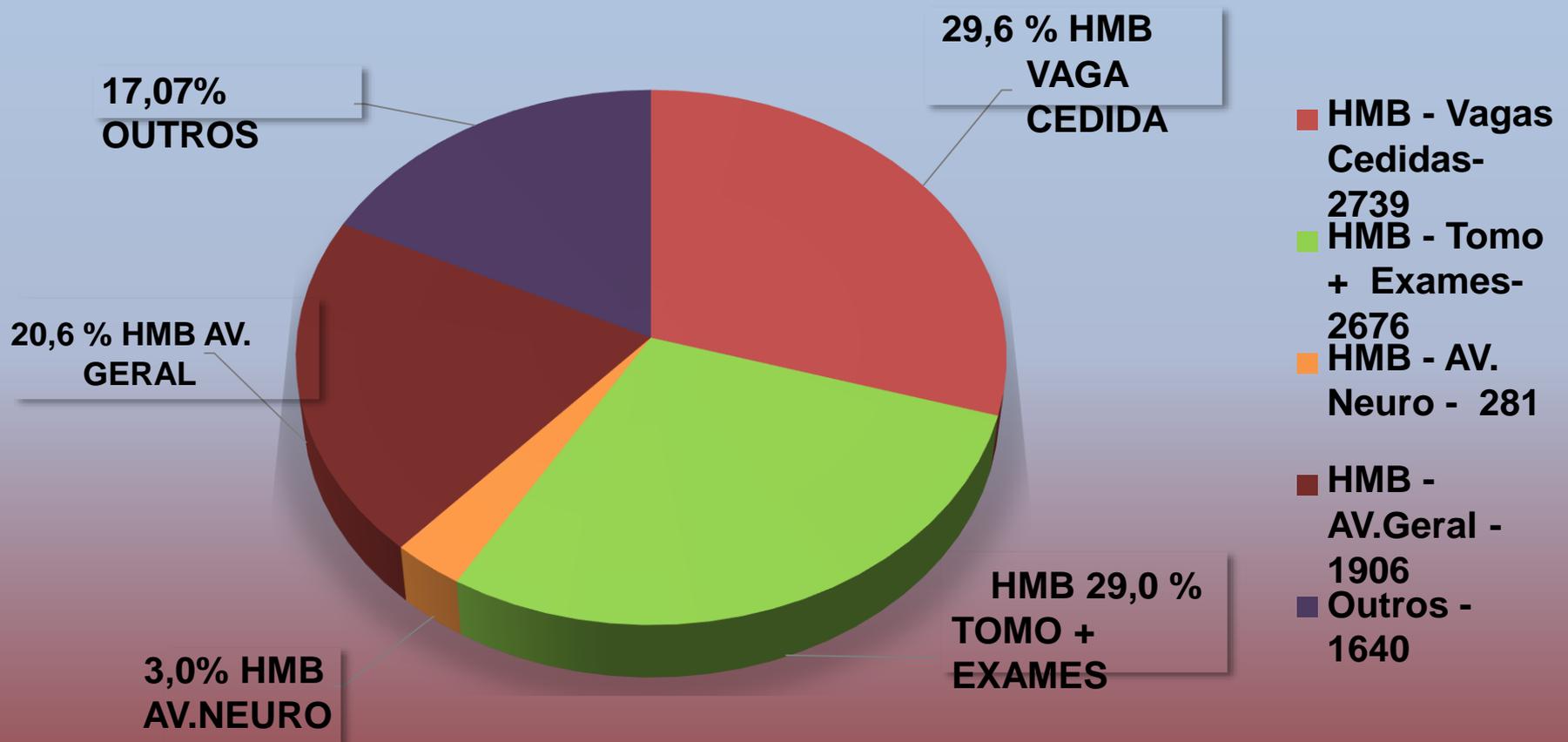
DIRETORIA DE ÁREA TÉCNICA EM SAÚDE MUNICIPAL DE REGULAÇÃO

DISTRIBUIÇÃO POR HOSPITAL



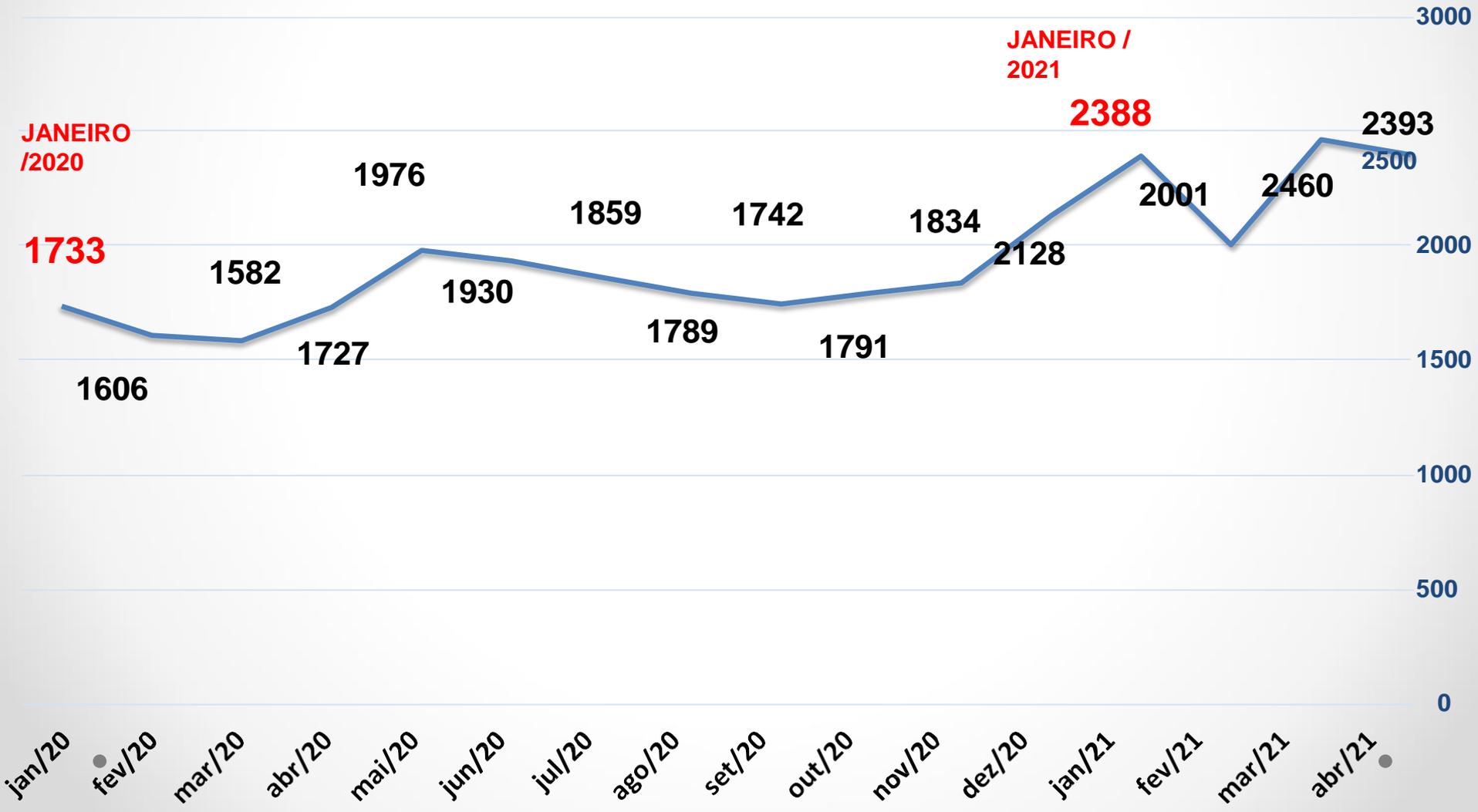
DIRETORIA DE ÁREA TÉCNICA EM SAÚDE MUNICIPAL DE REGULAÇÃO

DISTRIBUIÇÃO EM PERCENTUAL HMB / REFERÊNCIA



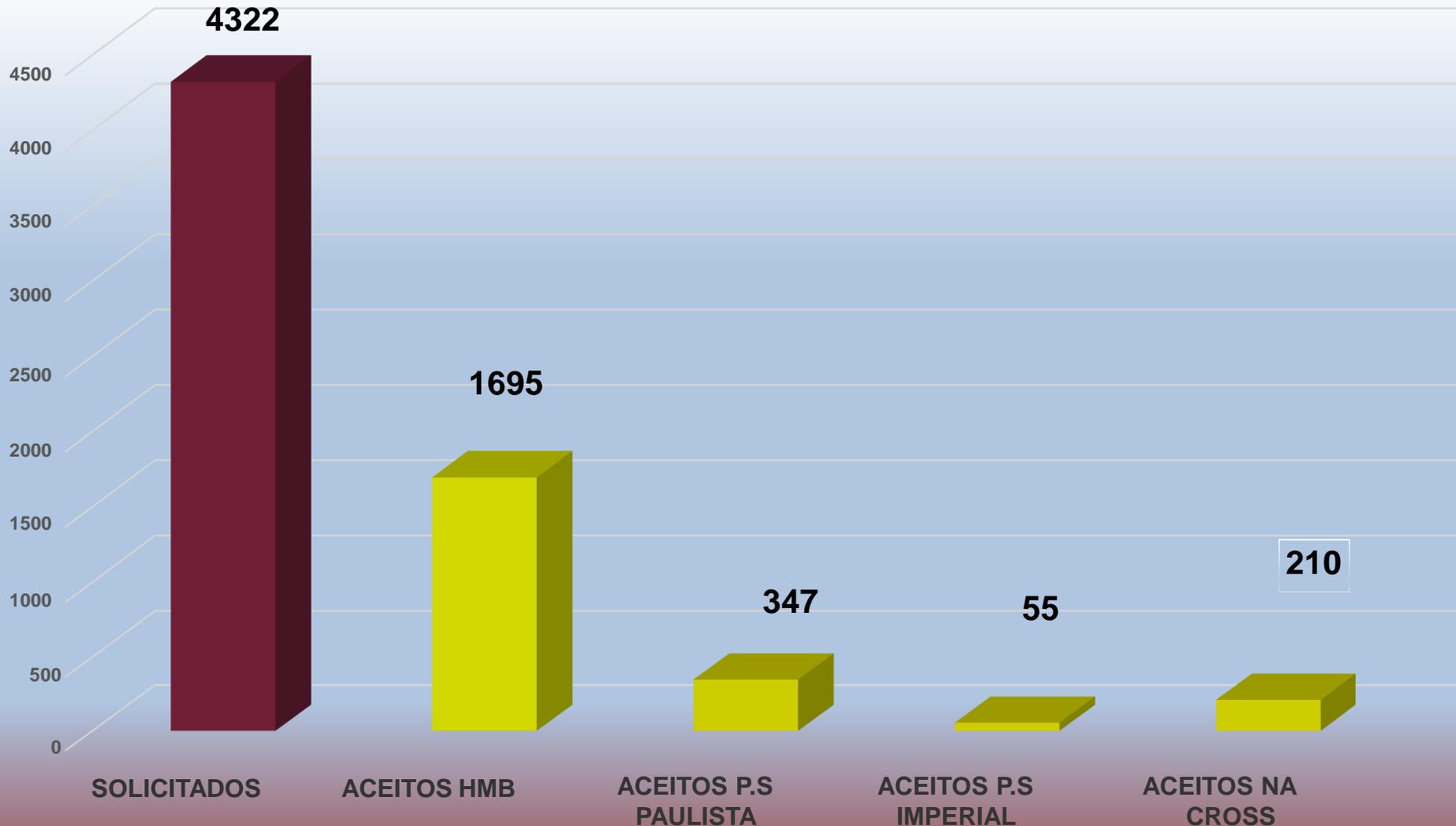
DIRETORIA DE ÁREA TÉCNICA EM SAÚDE MUNICIPAL DE REGULAÇÃO

EVOLUÇÃO ANUAL DE VAGAS EFETIVADAS



DIRETORIA DE ÁREA TÉCNICA EM SAÚDE MUNICIPAL DE REGULAÇÃO

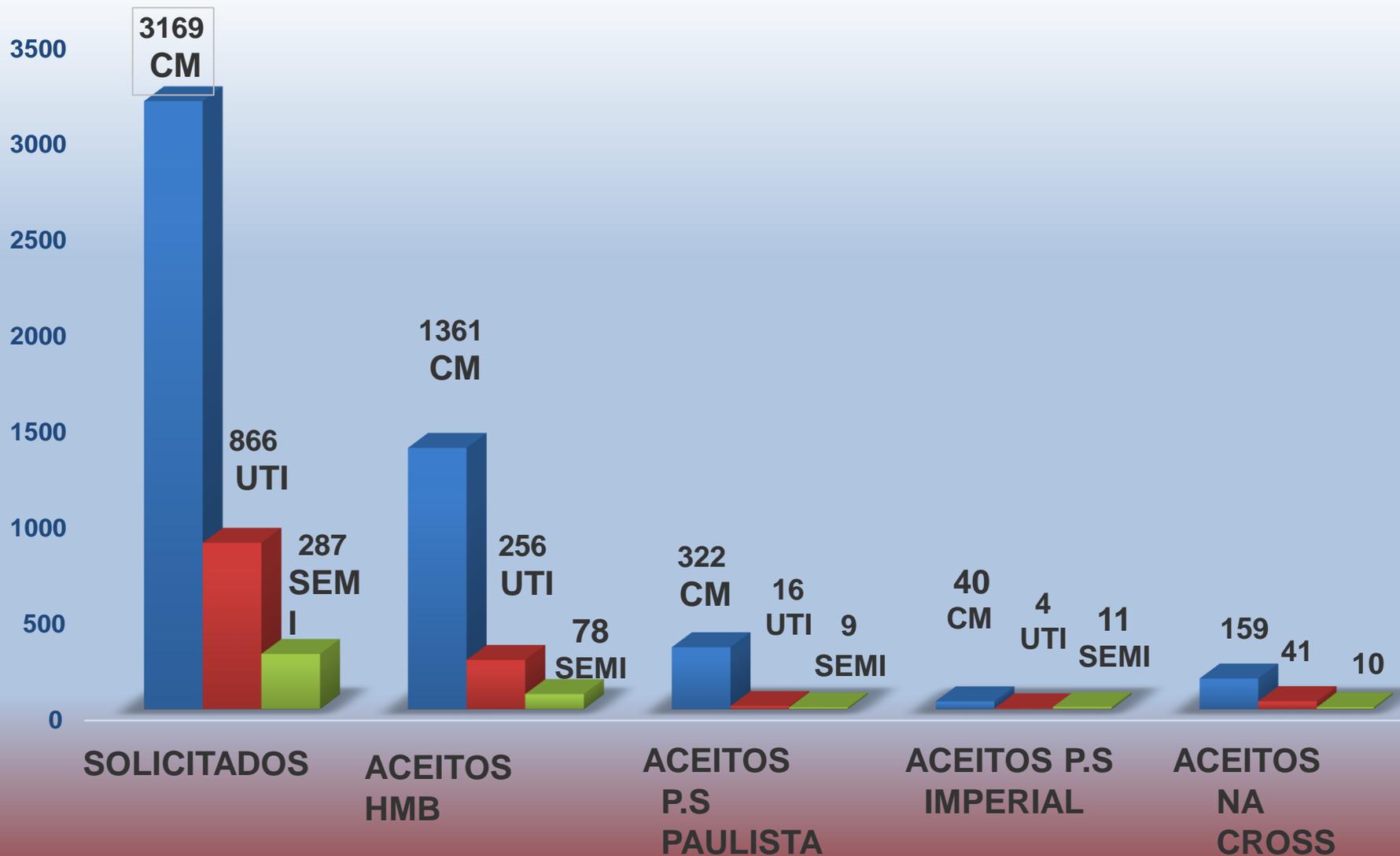
RECURSOS EFETIVADOS DE COVID-19 POR EQUIPAMENTOS NO 1º QUADRIMESTRE DE 2021



DIRETORIA DE ÁREA TÉCNICA EM SAÚDE MUNICIPAL DE REGULAÇÃO

RECURSOS EFETIVADOS DE COVID-19

1º QUADRIMESTRE DE 2021



AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES 1º QUADRIMESTRE 20201

ESPECIALIDADES	TOTAL
ALERGOLOGIA ADULTO	323
ALERGOLOGIA INFANTIL	192
CARDIOLOGIA	2028
CARDIOLOGIA INFANTIL	320
CIRURGIA VASCULAR	1704
DERMATOLOGIA	2205
DERMATO BIOPSIA	52
ENDOCRINOLOGIA	3816
ENDOCRINOLOGIA INFANTIL	248
GASTROENTEROLOGIA	311
INFECTOLOGIA	35
ELETROCARDIOGRAMA SEM LAUDO	170
SERVIÇO SOCIAL	191
NEFROLOGIA	475
UROLOGIA	1347

NEUROLOGIA	3964
NEUROLOGIA INFANTIL	562
NUTRICIONISTA	1090
OFTALMOLOGIA	2812
ORTOPEDIA/ TRAUMATOLOGIA	4043
OTORRINOLARINGOLOGIA	3269
PNEUMOLOGIA	1568
PNEUMOLOGIA INFANTIL	662
PROCTOLOGIA	441
PSICÓLOGIA	390
ULTRASSONOGRRAFIA	1079
REUMATOLOGIA	958
CONSULTA CLINICA (Especializada)	1075
ENFERMEIRO	370
PROCEDIMENTO ENFERMAGEM	6750

ESPECIALISTAS LOTADOS NAS UBS'S	TOTAL
CARDIOLOGIA	650
DERMATOLOGIA	703
DERMATO BIOPSIA	42
OFTALMOLOGIA	2708
TOTAL GERAL	4103

TOTAL GERAL
AMBULATÓRIO
42.450

CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO – CER 1º QUADRIMESTRE 2021

TELEATENDIMENTOS:

ligações e chamadas de vídeo em tempo em real.

Especialidade	TOTAL
Fisioterapia	331
Fonoaudiologia	177
Terapia Ocupacional	179
Psicologia	99
Nutrição	51
Fisiatria	24
Enfermagem	4
Serviço Social	5
Total	870

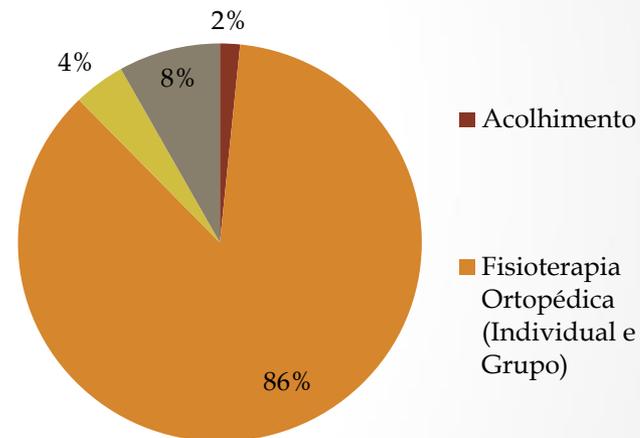
Atendimentos presenciais:

Especialidade	TOTAL
Fisioterapia Motora	1336
Fonoaudiologia	1070
Terapia Ocupacional	576
Psicologia	317
Nutrição	110
Fisiatria	66
Enfermagem	61
Serviço Social	157
Total	3693

Coordenadoria Geral De Assistência Especializada

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO CSF
1º QUADRIMESTRE DE 2021
CABS – Coordenadoria de Atenção Básica em Saúde

TOTAL NO QUADRIMESTRE	ATENDIMENTOS POR ÁREA
Acolhimento	93
Fisioterapia Ortopédica (Individual)	4995
Fisioterapia Neurológica	240
Terapia Ocupacional	473
Acupuntura	428
Fisiatria	---
Fisioterapia Respiratória	16
Fonoaudiologia	179
Total	6424



Div. Espec. de Controle de Tráfego de Ambulância e Terceiros
RESUMO GERAL DE ATENDIMENTOS DAS AMBULÂNCIAS E TERCEIROS

1º QUADRIMESTRE 20201

PRONTO ATENDIMENTO	LOCAL	TOTAL	PROPORÇÃO
NAIR FONSECA LEITÃO ARANTES	P.A. ADULTO P.A INFANTIL	9233	58,50
ARNALDO DE FIGUEIREDO FREITAS	PQ CAMARGOS	916	5,80
JOSÉ AGOSTINHO DOS SANTOS	PQ IMPERIAL	719	4,56
PA ENGENHO NOVO	ENGENHO NOVO	387	2,46
MARIA DE LOURDES EVANGELISTA	MUTINGA	357	2,26
<i>HMB – HOSPITAL MUNICIPAL FRANCISCO MORAN</i>	HMB	415	2,62
ATENDIMENTO DE DOBLÔ	SECRETARIA DE SAUDE	3758	23,80
TOTAL		15.785	100%

COORDENADORIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE / VISA
1º Quadrimestre 2021

Grupo de Procedimentos de Vigilância em Saúde1	Total
Atividades de Vigilância Sanitária	4393
Atividades do Departamento de Zoonoses	568
Ações de Combate a Dengue	5437
Vacinas Aplicadas no Município (Rotina)	71897
Evento Adverso pós Vacinação	60
Atividades do Departamento Técnico de Projetos Educativos*	15
Emissão de Certificado Internacional de Vacinação de Febre amarela	159

COVID-19 - de 01/01 à 30/04/2021					
Notificados em Barueri	Casos em investigação	Descartados	Confirmados	Curados	Óbitos por COVID
41.447	3.481	17.883	20.083	18.990	360

FONTE : VISA



COVID-19 - de 01/01 à 30/04/2021					
Notificados em Barueri	Casos em investigação	Descartados	Confirmados	Curados	Óbitos por COVID
41.447	3.481	17.883	20.083	18.990	360

Covid-19* - de 01/10 a 31/12/2020 3º Quadrimestre 2020			
Notificados em Barueri	Casos em investigação	Descartados	Confirmados
8.822	1.394	2.867	4.561
			*109

Imunização - Campanha Nacional contra COVID				
Campanha iniciada em 19/01/2021 - em andamento				
VACINA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
COVID-19	5521	9417	17357	26884

Doenças de Notificação na Suspeita

1º Quadrimestre de 2021

Doenças	Total Notificados (Suspeito)	Notificados Barueri (Suspeito)	Confirmados	
Coqueluche	5	4	0	
Influenza	6	2	1	
Meningites	48	19	Virais	5
			Bacterianas	1
			Autóctones	Importados
Dengue	182	99	25	3
Febre Amarela	3	1	0	0
Febre do Chikungunya	28	14	0	0
Leptospirose	9	2	0	0

Epizootias		
Epizootias de Notificação Compulsória	Notificados	Confirmados
Primata não humano - PNH - Febre Amarela	20	0
Capivara - Fasciola Hepática	2	0
Morcego-Raiva	3	0
Total	25	0

VISA – 1º Quadrimestre de 2021

Notificação na Confirmação - Longo Tratamento

<i>Doença</i>	<i>Casos Novos</i>	<i>Em tratamento</i>
Hanseníase	2	4
Tuberculose	41	88

Doenças de Notificação na Confirmação

<i>Agravo</i>	<i>Confirmados Barueri</i>
Aids	12
Acidente de Trabalho Material Biológico	20
Acidente de Trabalho / Grave	1
Acidente por animal peçonhento	12
Atendimento Anti-rábico humano (profilático)	227
Conjuntivite	358
Hepatite B e C	10
Gestantes HIV	0
Criança Exposta ao HIV	6
Intoxicação Exógena	67
MDDA	2058
Sífilis Adquirida	55
Sífilis Congênita	10
Sífilis em Gestante	32
Violência Doméstica, Sexual e ou outras	190
Surtos	1
Total	3059

Imunização - Campanha Nacional contra COVID

Campanha iniciada em 19/01/2021 - em andamento

VACINA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
COVID-19	5521	9417	17357	26884

Imunização - Campanha Nacional contra Influenza

*Campanha iniciada em 12/04/2021 - em andamento**

VACINA	ABRIL
INFLUENZA	16349

ORIGEM DOS PACIENTES 1ª Trimestre 2021

MUNICÍPIO	P.S CAMARGOS	PAA	PAI	P.SIMPERIAL	P.S ENGENHO	TOTAL	%
BARUERI	37.179 80,71%	43.772 61,94%	10.414 54,155	19.723 47,66%	27.460 91,53%	138.548	67%
CARAPICUIBA	1.467	15.885 22,48%	5.429 28,23%	630	475	23.886	12%
ITAPEVI	1.364	3.636	1.627	93	122	6.842	3%
JANDIRA	5.358	2.455	755	50	97	8.715	4%
OSASCO	143	2.547	627	20.410 49,32%	110	23.837	11,5%
SANTANA DE PARNAIBA	31	474	70	34	1.294	1.903	1%
COTIA	56	237	97	14	22	426	0
SÃO PAULO	113	566	0	231	67	977	0,5%
OUTROS MUNICIPIOS	356	1.097	214	194	355	2.216	1%
TOTAL	46.067	70.669	19.233	41.379	30.002	207.350	100%

Nota:

*A Prestação de Contas Assistenciais são entregues sempre no dia 20 do mês subsequente a produção realizada, portanto, não temos como informar os dados referente ao mês de abril/2021.

ORIGEM DOS PACIENTES 1ª TRIMESTRE 2021

HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI					
MUNICÍPIO	At.Ambul.	Internação	At. de Urgências	SADT	Total
Barueri	11.103	3.782	3.555	4.455	22.895
Carapicuíba	187	444	594	199	1424
Itapevi	96	85	182	68	431
Jandira	120	135	210	95	560
Osasco	174	344	474	197	1189
Pirapora do Bom Jesus	5	2	10	9	26
Santana do Parnaíba	27	25	31	11	94
Outros Municípios	59	79	189	62	389
TOTAL	11.771	4.896	5.245	5.096	27.008

Nota:

*Em virtude da pandemia Covid-19, todos os contratos de gestão tiveram seus planos de trabalho alterados.

*A Prestação de Contas Assistenciais são entregues sempre no dia 20 do mês subsequente a produção realizada, portanto, não temos como informar os dados referente ao mês de abril/2021.

**DADOS DO MÊS DE FEVEREIRO NÃO FORAM FORNECIDOS EM FUNÇÃO DE INCONSISTÊNCIAS DO SISTEMA SISS



SECRETARIA DE SAÚDE
HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19 JARDIM PAULISTA
PRONTO ATENDIMENTO COVID-19 PAULISTA

Relatório
QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS– 1º Quadrimestre 2021

MÊS DE REFERENCIA	QUANTIDADE DE ADMISSÕES/ INTERNAÇÕES	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS/ REMOÇÕES
JANEIRO	47	38	3	7
FEVEREIRO	54	42	0	3
MARÇO	148	108	3	14
ABRIL	142	106	3	20
TOTAL	391	294	9	44
LEITOS TERCEIRIZADOS – Instituto Diretrizes **				
JANEIRO	-	-	-	-
FEVEIREIRO	-	-	-	-
MARÇO	17	0	9	3
ABRIL	34	22	10	6
TOTAL	51	22	19	09

Fonte: SISS Hospitalar – Relatório Geral – FAA básico – QTDE

- Relatório Covid – Prontuário Local

PRONTO SOCORRO MARIA DE LOURDES EVANGELISTA / MUTINGA
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA -1º quadrimestre 2021

ATENDIMENTOS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL	
	Quantidade	Porcentagem	Quantidade	Porcentagem	Quantidade	Porcentagem	Quantidade	Porcentagem
CLÍNICO GERAL	3877	84,7%	3480	81,5%	3563	61,4%	2697	57,5%
CLÍNICO GERAL - SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	0	0,0%	0	0,0%	1207	20,8%	1291	27,5%
PEDIATRIA	679	14,8%	755	17,7%	691	11,9%	417	8,9%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	0	0,0%	0	0,0%	234	4,0%	204	4,3%
EMERGÊNCIA	19	0,4%	20	0,5%	18	0,3%	13	0,3%
ENFERMAGEM (PROCEDIMENTOS)	0	0,0%	10	0,2%	84	1,4%	71	1,5%
ÓBITOS	1	0,0%	3	0,1%	2	0,0%	0	0,0%
TOTAL	4576		4268		5799		4693	

PROCEDIMENTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS	3221	2462	3046	2590	11.309
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	76	101	114	74	365
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	742	686	1016	997	3.441
TESTE SWAB (COVID-19)	0	0	90	568	658
ELETROCARDIOGRAMA	95	102	129	150	476
SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES	17	15	30	39	101
RADIOGRAFIA	633	631	1026	849	3.139
ULTRASONOGRAFIA	0	68	56	51	175



**PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA MATERNIDADE MUNICIPAL
1º QUADRIMESTRE 2021**

MÊS	CURETAGEM	LAPAROTOMIA	LAQUEADURA	CESARIA	NORMAL	FORCEPS	INTERNAÇÕES	COLOCAÇÃO DE DIU	EXSANGUINEO-TRANSFUSÃO	TOTAL DE PROC PAGOS
JANEIRO	38	2	19	90	195	1	3	2	0	350
FEVEREIRO	35	1	15	93	193	3	6	0	0	346
MARÇO	28	3	9	106	235	1	7	2	0	391
ABRIL	35	0	7	87	218	2	10	0	0	359
TOTAL	136	6	50	376	841	7	26	4	0	1446

Fonte: Comitê de Prevenção da Mortalidade Infantil e Materna

ANO	NASCIDOS VIVOS	ÓBITOS INFANTIS	TAXA DE MORTALIDADE
2017	5.602	45	8
2018	5.690	47	8,3
2019	5.682	63	11,1*
2020	5.600	42	7,5
2021		*9	* Até Maio /2021

ANO	MORTALIDADE MATERNA NÚMERO CASOS			
2017	3			
2018	1			
2019	0			
2020	1			
2021	4*	*NÃO CONCLUÍDOS		



OUVIDORIA -OGM - Demandas Saúde por Natureza 1º Quadrimestre de 2021

SECRETARIA DE
SAÚDE

ATENDIMENTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
OUVIDORIA MUNICIPAL	326	358	314	265
SECRETARIA DE SAÚDE	908	645	857	712
Total Geral	1234	1003	1171	977
SITUAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
ATENDIDO	1167	841	1128	849
EM ANDAMENTO	67	162	43	128
Total Geral	1234	1003	1171	977
NATUREZA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
CONTRIBUIÇÃO	369	107	209	140
DENÚNCIA	14	5	32	15
ELOGIO	64	60	49	67
INFORMAÇÃO	143	187	311	290
RECLAMAÇÃO	564	573	491	384
SERVIÇO	77	67	71	78
SUGESTÃO	3	4	8	3
Total Geral	1234	1003	1171	977



AUDIÊNCIA PÚBLICA – 1º QUADRIMESTRE DE 2021

SECRETARIA DE SAÚDE

