



SEGURANÇA DO PACIENTE

O QUE É A META 1 DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE?

A Organização Mundial da Saúde (OMS) definiu a Meta Internacional nº 1 como:

“Identificar corretamente os pacientes”



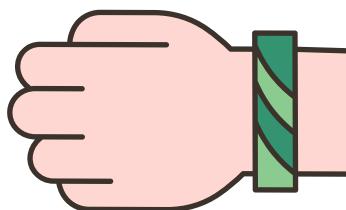
Essa é uma medida essencial para prevenir erros durante o cuidado, como trocas de medicação, exames em pessoas erradas ou procedimentos realizados em pacientes incorretos.

POR QUE ESSA META É IMPORTANTE?

Erros de identificação podem causar danos graves evitáveis.

Com uma simples verificação dos dados do paciente, como nome completo, data de nascimento e nome da mãe, é possível:

- Garantir a administração correta de medicamentos
- Realizar exames e procedimentos na pessoa certa
- Evitar trocas de prontuário ou diagnósticos incorretos

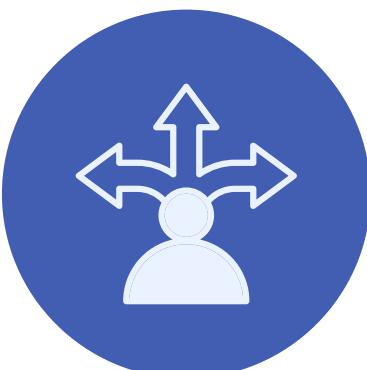




O QUE A REDE MUNICIPAL ESTÁ FAZENDO?

Os Núcleos de Qualidade e Segurança do Paciente dos serviços de saúde têm implementado ações práticas, como:

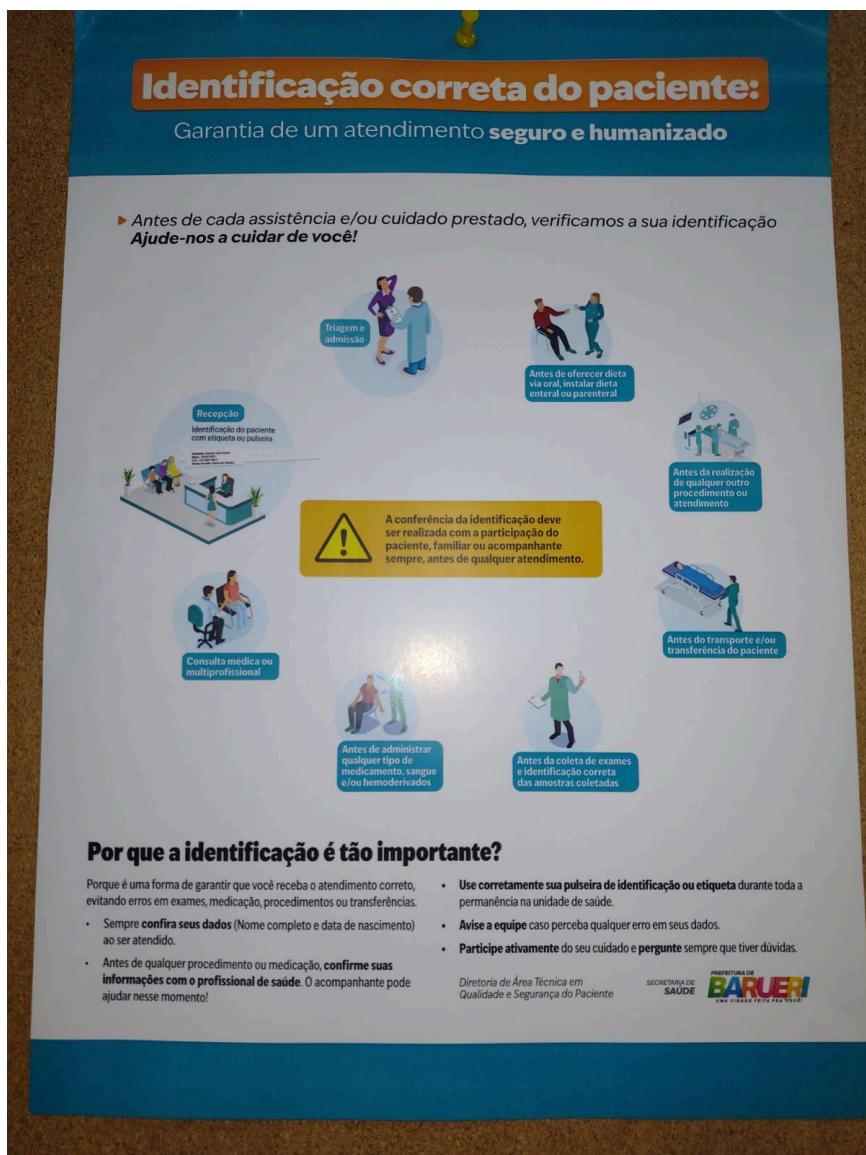
- Alguns serviços já implantaram pulseiras ou etiquetas de identificação
- Estímulo à dupla checagem de dados antes de qualquer procedimento
- Realização de capacitações das equipes sobre protocolos de segurança
- Orientações aos pacientes para que participem ativamente do cuidado





FOTOS

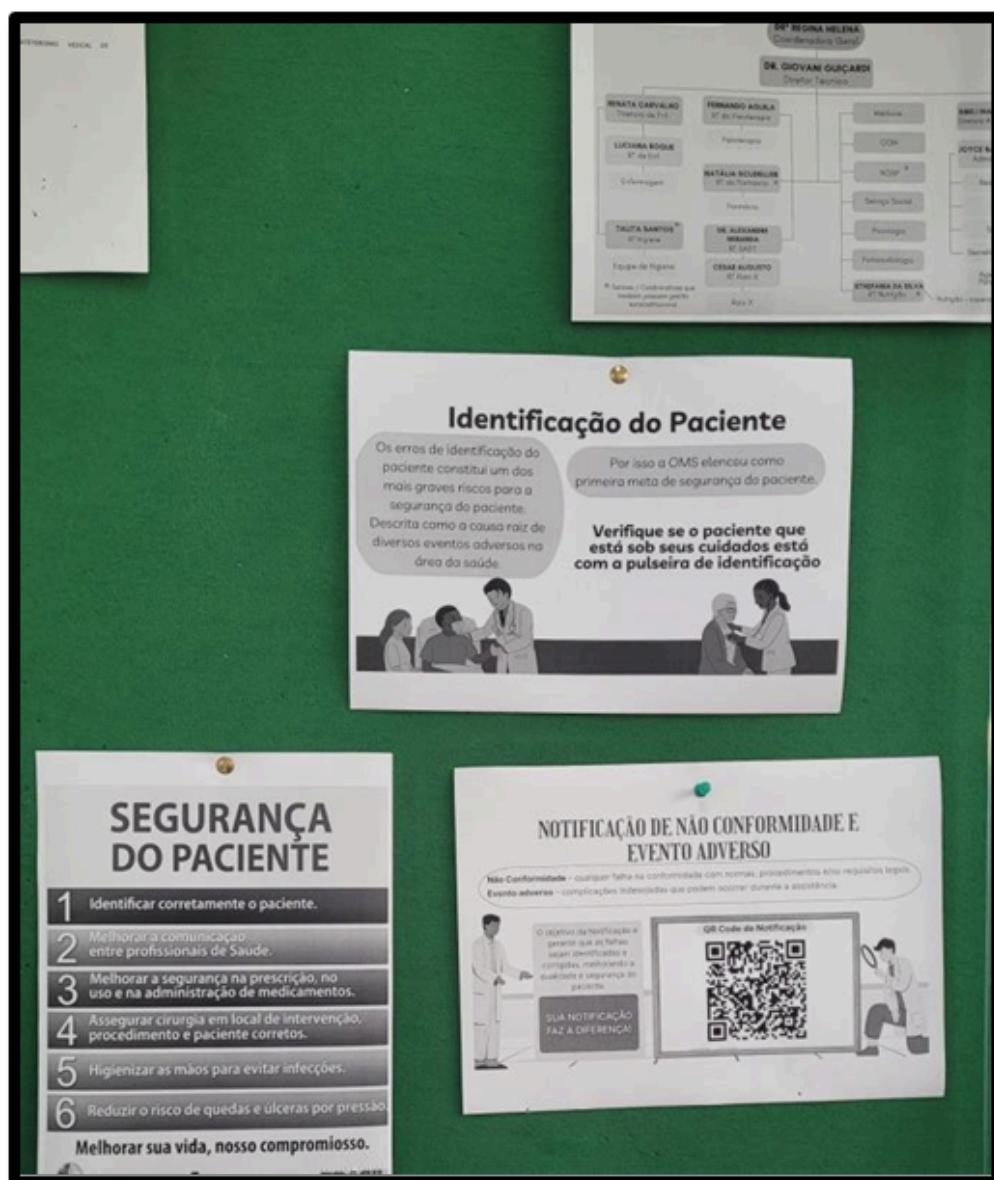
Figura 1 - Cartaz distribuído pelas Unidades de Saúde





FOTOS

Figura 2. Mural no Hospital de Retaguarda do Jd. Paulista com folders sobre Metas de Segurança e notificação de incidentes e eventos adversos.





FOTOS

Figura 3. Capacitação do NQSP da CABS sobre a notificação de incidentes e eventos adversos



Figura 4. Capacitação dos RTs e chefias administrativas sobre a identificação correta do paciente.





FOTOS

Figura 5. Evento Semana de Segurança do Paciente - Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran



Figura 6. Evento Semana de Segurança do Paciente - Hospital Municipal de Barueri Dr. Francisco Moran





FOTOS

**Figura 7. Evento Semana de Segurança do Paciente - Hospital Municipal de Barueri
Dr. Francisco Moran**





FOTOS

Figura 8. Metodologia de Identificação do Paciente no CRAD.





FOTOS

Figura 9. Identificação do paciente no CAPS Infantil.





FOTOS

VOCÊ SABIA?

No dia 12 de setembro foi promovido pela Diretoria de Área Técnica em Qualidade e Segurança do Paciente o 1º Workshop de Qualidade e Segurança do Paciente de Barueri, que teve como objetivo capacitar profissionais e gestores da rede municipal de saúde, promovendo a troca de conhecimentos e experiências para fortalecer a cultura de segurança, disseminar melhores práticas e incentivar a implementação das metas internacionais da OMS, visando melhorar continuamente a qualidade do atendimento e garantir a segurança dos pacientes.

The screenshot shows a news article from the Barueri City Hall website. The header features the city's logo and navigation links for CIDADÃO, EMPRESA, SECRETARIAS, and TRANSPARÊNCIA. Below the header, there are two tabs: PÁGINA INICIAL and NOTÍCIAS, with NOTÍCIAS being the active tab. The main content area displays a photograph of a workshop in progress. A woman stands on a stage with a microphone, speaking to an audience seated in rows of blue chairs. A large projection screen behind her displays text related to patient care quality. To the right of the photo, several news items are listed with small thumbnail images:

- 10.10** Ginásio José Cornéa recebeu jogo histórico na final do Paulista de Vôlei Feminino
- 10.10** Barueri soma 30,5 km de vias recapeadas até setembro
- 10.10** Definidos os finalistas do Campeonato Amador de Vôlei de Barueri 2025
- 10.10** Prefeitura convida municípios e empresários para a Feira do Empreendedor 2025
- 09.10** Meio Ambiente em Números: Barueri mostra resultados expressivos em ações sustentáveis
- 09.10** Mais de 650 vagas: Mutirão de Empregos em Barueri conecta candidatos e empresas no dia 14
- 09.10** Fatec Barueri está com inscrições abertas para o Vestibular 2026
- 09.10** Cidade impecável: Barueri remove quase 400 mil toneladas de resíduos em 2025
- 08.10** Programação cultural de outubro traz diversão e conscientização sobre o câncer de mama
- 08.10** Sads comemora o Dia Internacional do Idoso

Secretaria de Saúde realiza workshop sobre qualidade no atendimento ao paciente

- 16 DE SETEMBRO DE 2025



E VOCÊ, PACIENTE, COMO PODE AJUDAR?

- Confirme seu nome completo e data de nascimento sempre que for atendido
- Não tenha receio de perguntar o motivo de exames ou medicações
- Confira seus documentos e pulseiras de identificação
- Ajude a equipe a garantir a sua segurança

FIQUE POR DENTRO!

Acompanhe as ações de segurança do paciente no site da Prefeitura de Barueri:
<https://portal.barueri.sp.gov.br/secretarias/secretaria-de-saude/cartilha-informativos->

**SEGURANÇA DO PACIENTE É UM
COMPROMISSO DE TODOS:
PROFISSIONAIS, GESTORES,
PACIENTES E FAMILIARES.**

JUNTOS POR UMA SAÚDE MAIS SEGURA

**DIRETORIA DE ÁREA TÉCNICA EM QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE
SECRETARIA DE SAÚDE DE BARUERI**