

## Coordenadoria Técnica de Vigilância em Saúde

### PASSO-A-PASSO


#### ACESSO AO PORTAL E PETICIONAMENTO DO LAUDO TÉCNICO DE AVALIAÇÃO

Desde o mês de maio de 2022, o protocolo e a tramitação dos processos de Laudo Técnico de Avaliação (LTA) estão sendo realizados exclusivamente de forma eletrônica, utilizando-se o portal de atendimento da Prefeitura de Barueri, uma central de serviços totalmente digital, denominado Sistema Solar BPM.


Siga o passo-a-passo abaixo e comece a usufruir das facilidades que a ferramenta tem a oferecer:

1. Acesse o portal através do endereço eletrônico <https://solarbpm.barueri.sp.gov.br/atendimento/>
2. Caso seja o seu primeiro acesso, será necessário realizar o cadastro de novo usuário (**é mandatório o cadastro como pessoa física do responsável técnico pelo projeto e do responsável legal da empresa**). O processo é simples e conduzido pelo próprio portal. Após realizar o seu cadastro, o portal lhe enviará um *e-mail* para ativá-lo. Como forma alternativa, no intuito de centralizar e facilitar a autenticação e identificação do cidadão, o *login* poderá ser realizado através do *Gov.Br* e para isto, na tela inicial de acesso, basta clicar em “Entrar com Gov.BR”;
3. Faça o *login* no portal;
4. Na coluna de tópicos (localizada ao lado esquerda da tela), clique no ícone “**Solicitação de Serviços**”;
5. Já na aba referida, clique no botão pertinente a “**Saúde**”;
6. No campo de busca “*Encontrar Serviço*”, pesquise por “**Laudo Técnico de Avaliação da Vigilância Sanitária (LTA) - SS**” e selecione o tópico referido;
7. Clique no botão “**Solicitar**”;
8. Preste atenção às instruções e alertas contidos no formulário, preencha as informações, anexe os documentos solicitados e realize o seu envio através do próprio portal;
9. O portal cadastrará a sua solicitação e atribuirá um número do processo a ela. Esse processo poderá ser consultado clicando-se no ícone “**Meus processos**”, na coluna esquerda do portal;
10. Fique atento ao portal e ao endereço de *e-mail* que informou no seu cadastro, pois todas as ações, notificações e solicitações do processo lhe serão sinalizadas por *e-mail* e na seção “**Minhas pendências**” do portal;
11. Através do portal, você poderá acompanhar, a qualquer momento, a situação do seu processo. Basta clicar no ícone “**Meus processos**”, clicar no número do processo que deseja acessar, e verificar todos os anexos e tramitações executados até o momento.

Eventuais dúvidas poderão ser encaminhadas a equipe do Solar BPM, através da aba azul denominada “**Suporte**” (chat minimizado, localizado ao lado direito da tela).

 Rua Adelino Cardana, 725, Bethaville, Barueri / SP.  
CEP:06401-147.

 saude.vscoordenadoria@barueri.sp.gov.br

 (11) 4163-1049.