

ORIENTAÇÕES – PORTAL DE ATENDIMENTO – SOLAR

Prefeitura de Barueri

Secretaria de Recursos Naturais e Meio Ambiente

2023

1- Acessar Portal de Atendimento(<https://portal.barueri.sp.gov.br/>)

The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a navigation bar with categories: **CIDADÃO**, **EMPRESAS**, and **SECRETARIAS**. Below this, a grid of service tiles is visible, including **CONCURSOS PÚBLICOS**, **LICITAÇÕES**, **CERTIDÃO DE DÉBITOS IMOBILIÁRIOS**, **FERIADOS MUNICIPAIS**, **AGENDAMENTO DE CONSULTAS**, **SERVIÇOS**, **CERTIDÃO DE VALOR VENAL**, **MORADIA**, **CONSULTA DE SEPULTADOS**, **CONSULTA DE LEIS E DECRETOS**, **ATENDIMENTO**, **SAÚDE**, **CONCURSOS E CONVOCAÇÕES 2020**, **CONCURSOS 2016**, **CASA DO TRABALHADOR**, **ATRIBUIÇÕES DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**, **CONSULTA DE PROTOCOLO**, **CONCURSOS PÚBLICOS**, **ACESSO A INFORMAÇÃO**, **FINANÇAS**, **HISTÓRIA**, **MONUMENTOS DE BARUERI**, and **CONSULTA DE DOCUMENTOS**. A yellow arrow points to the **ATENDIMENTO** tile. On the right side, a search bar is present with the text **PESQUISAR** and **TODO O SITE**. Below the navigation bar, a list of services is shown, including **Ouvidoria**, **Consulta Cadastral**, **Licitações**, **Inscrição Municipal - Pessoa Física e Jurídica**, **Portal Educação**, **Via Rápida Empresa**, **Consulta Leis/Decretos**, **Emissão 2ª Via Taxa de Incêndio**, and **Consulta de Multa de Trânsito/Recursos e indicação on-line**. The main content area is titled **PROGRAMAS E NOVIDADES** and features a grid of service tiles: **AGENDAMENTO DE CONSULTAS** (with a white cross icon), **PORTAL DE ATENDIMENTO** (with a woman icon and text **TRAMITAÇÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS.**), **CADASTRO DO CIDADÃO BARUERI** (with text **AGORA TAMBÉM É @ONLINE**), **FARMÁCIA MUNICIPAL 24h** (with a green checkmark icon), **GANHA TEMPO** (with a green and purple logo), **SISTEMA DE CADASTRO DE CONTRIBUINTES MOBILIÁRIO - WEB**, **via rápida empresa** (with a yellow and orange logo), and a red and orange geometric logo.

2- CLICAR EM ENTRAR

The image shows a screenshot of the Prefeitura Municipal de Barueri portal. The browser address bar displays `solarbpm.barueri.sp.gov.br/atendimento/inicio`. The page header includes the logo of the Prefeitura Municipal de Barueri and the text "CIT Prefeitura Municipal de Barueri". On the right side of the header, there are links for "Alto Contraste" and "Idioma".

The main content area features a large banner with the text "Bem vindo ao Portal de Atendimento" overlaid on an aerial view of a city. Below the banner, there are several service tiles:

- ABERTURA DE SERVIÇOS**: Abertura de Serviços e Informações de Interesse do Cidadão. Includes an icon of a document with a magnifying glass.
- CONFERÊNCIA DE DOCUMENTOS**: Confira documentos de maneira mais simples. Includes an icon of a document with a checkmark.
- CONSULTA DE PROCESSOS**: Consulte os detalhes de um processo. Includes an icon of a magnifying glass over a document.
- MEUS PROCESSOS**: Acompanhar o andamento do seus processos. Includes an icon of a document.
- MINHAS PENDÊNCIAS**: Resolva pendência de um processo. Includes an icon of a document with a checkmark.
- PROCESSOS LIBERADOS**: Veja os processos liberados para você. Includes an icon of a document.
- ASSINATURA DIGITAL**: Assine seus documentos de maneira digital e prática. Includes an icon of a document.

A blue arrow points to the "Entrar" option in the left sidebar menu. The sidebar menu includes: Início, Consulta de Processos, Conferência de Documentos, Solicitação de Serviços, Entrar, and Ajuda. A "SUPPORT" button is visible on the right side of the page. At the bottom right, there is a Windows logo and the text "Ativar o Windows" and "Acesse Configurações para ativar o Windows".

3- Colocar CPF/CNPJ e Senha (Cadastrados inicialmente)

The image shows a web browser window displaying the login page of the Prefeitura Municipal de Barueri. The browser's address bar shows the URL: solarbpm.barueri.sp.gov.br/atendimento/login. The page header includes the logo of the Prefeitura Municipal de Barueri and the text "CIT Prefeitura Municipal de Barueri". There are also links for "Alto Contraste" and "Idioma".

The main content area is a white modal box titled "Login". It contains the following elements:

- A label "CPF/CNPJ" above a text input field.
- A label "Senha" above a text input field with an eye icon for toggling visibility.
- A blue button labeled "Entrar".
- A link labeled "Esqueceu a senha?".
- A link labeled "Não possui conta? [Criar conta](#)".

The background of the page is an aerial view of a city with many high-rise buildings. In the bottom left corner, there is a logo for "Solar/BPM". In the bottom right corner, there is a "SUPPORT" button and some system tray icons.

4- Clicar no Processo PMB desejado

The screenshot displays the Solar/BPM web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL `solarbpm.barueri.sp.gov.br/atendimento/minhas-solicitacoes`. The header features the logo of the Prefeitura Municipal de Barueri and navigation options for 'Alto Contraste' and 'Idioma'. A left sidebar contains a menu with items: 'Início', 'Consulta de Processos', 'Conferência de Documentos', 'Solicitação de Serviços', 'Meus Processos' (highlighted), 'Minhas Pendências', 'Processos Liberados', 'Meus Dados', 'Trocar Senha', 'Sair', and 'Ajuda'. The main content area is titled 'Meus processos' and contains two identical process cards, each labeled 'PMB'. A large red arrow points from the title 'Meus processos' down to the first PMB card. A 'Voltar' link is visible at the top left of the main content area. A 'SUPPORTE' button is located on the right edge. At the bottom right, a Windows watermark reads 'Ativar o Windows. Acesse Configurações para ativar o Windows.' The Solar/BPM logo is in the bottom left corner.

5- Consultar Documentação → Clicar em Documentos

← → ↻ solarbpm.barueri.sp.gov.br/atendimento/solicitacao

← CIT Prefeitura Municipal de Barueri Alto Contraste Idioma

- Início
- Consulta de Processos
- Conferência de Documentos
- Solicitação de Serviços
- Meus Processos
- Minhas Pendências
- Processos Liberados
- Meus Dados
- Trocar Senha
- Sair
- Ajuda

← Voltar

Solicitação Nº: PMB
Solicitado em:

Dados Básicos Documentos

Tipo: Protocolo Digital
Data de entrada:
Orgão de abertura:
Unidade de origem:
Órgão atual:
Unidade atual:
Classificação:
Recebido em:
Situação:
Detalhamento:

Interessados

| Nome |
|------|
| |

Tramitações

| Vol. | Órgão/Setor | Recebido em | Encaminhado em | Despacho |
|------|-------------|-------------|----------------|----------|
| 0 | | | | |
| 0 | | | | |

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

SUPORTE

Solar/BPM